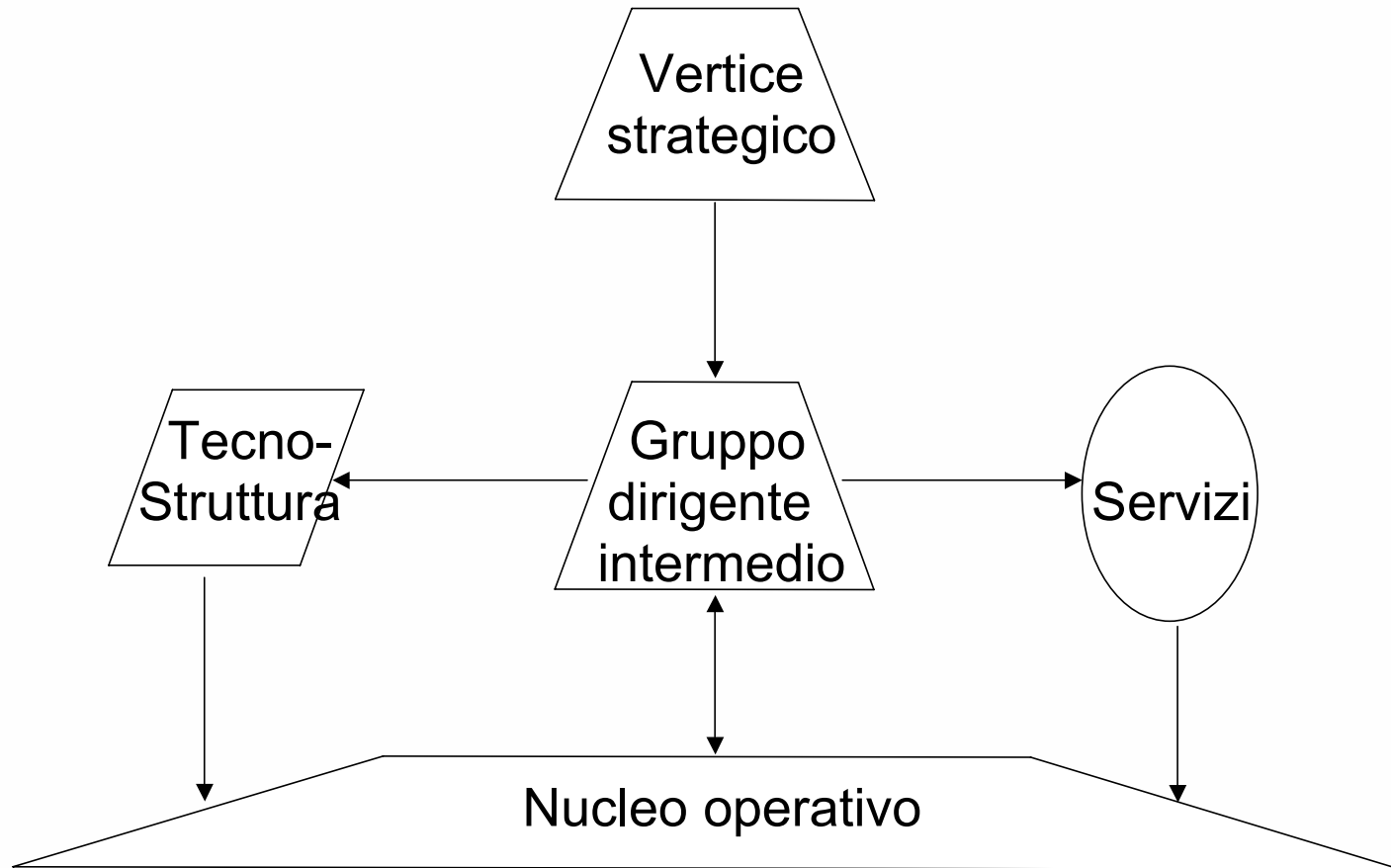


Elementi base dell'assetto organizzativo



IL VERTICE STRATEGICO

- ◆ comprende gli organi e le figure che sono responsabili del governo economico dell'azienda e delle politiche generali .
- ◆ , res ponsabile dei risultati globali dell'azienda

IL NUCLEO OPERATIVO DI BASE

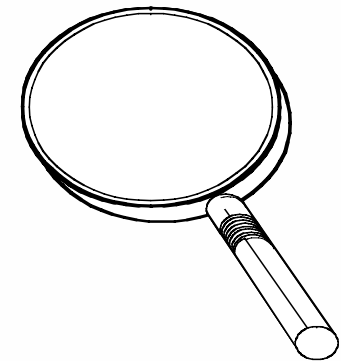
- ◆ , dedicato alle attività principali di produzione, vendita e assistenza
- ◆ comprende i processi di trasformazione, di distribuzione e di erogazione dei servizi NcoreÓ.

IL GRUPPO DIRIGENTE INTERMEDIO

- ◆ comprende quelle figure di manager che collegano il vertice strategico con il nucleo operativo
- ◆ assolvono la funzione di tradurre le finalità generali in obiettivi specifici. Possono avere compiti di coordinamento, valutazione, supervisione, controllo, È

LA TECNO-STRUTTURA

- ◆ comprende organi e addetti responsabili delle funzioni di analisi, controllo e standardizzazione che regolano il funzionamento aziendale. Si dedica innanzitutto alle attività core
- ◆ affianca la gerarchia manageriale, offrendole specifici strumenti di programmazione, controllo e regolazione del funzionamento aziendale.



I SERVIZI DI SUPPORTO

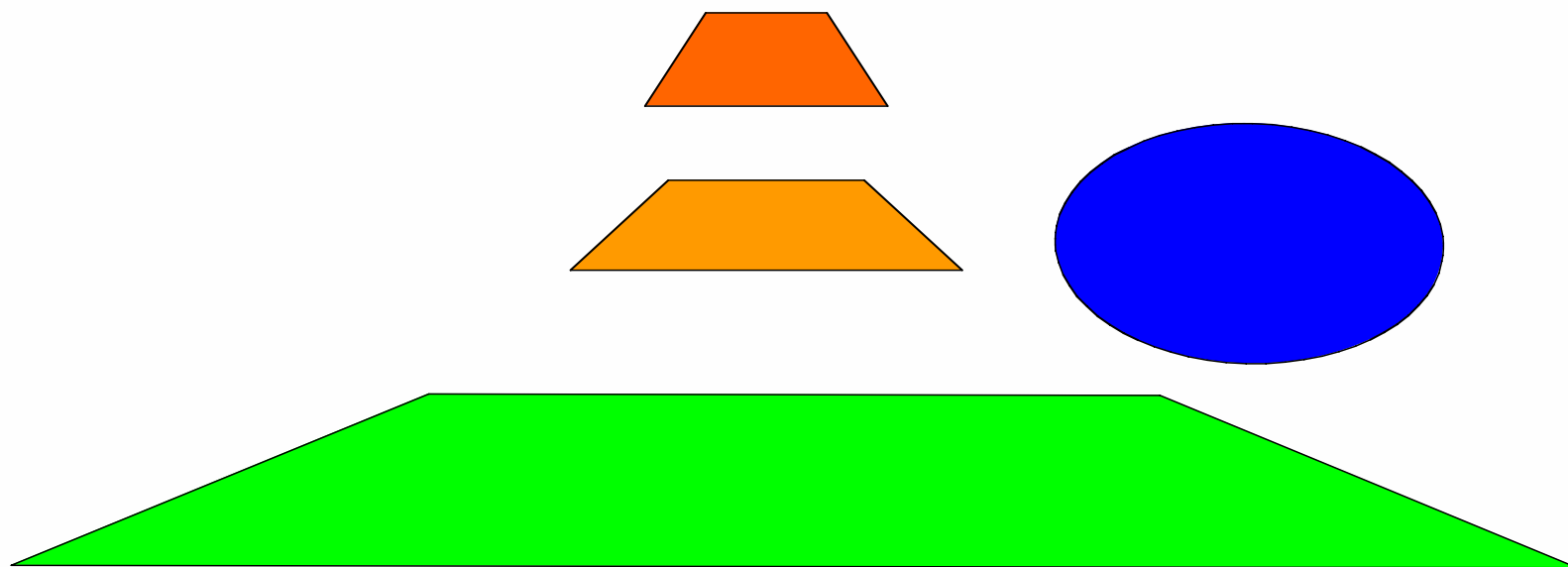
- ◆ sono costituiti da operatori che svolgono attività non direttamente connesse all'attività del nucleo operativo
- ◆ facilitano e assistono il funzionamento del nucleo di base

L'ORGANIZZAZIONE BUROCRATICA (*struttura*)

- burocrazia centralizzata
- procedure formali, lavoro specializzato, netta divisione delle mansioni, gerarchia molto articolata
- organo fondamentale è la tecnostruttura, responsabile della standardizzazione del lavoro, ma nettamente distinta dal gruppo dirigente intermedio
- personale di sostegno numeroso per ridurre l'incertezza

L'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

BUROBRAZIA PROFESSIONALE



L'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE (*struttura*)

- ❖ burocratica ma decentrata
- ❖ funzionamento basato su un sistema di unità operative o categorizzazioni entro le quali i singoli professionisti operano in modo autonomo, previo controllo della loro professionalità
- ❖ tecnostruttura e dirigenza intermedia ridotte al minimo
- ❖ personale ausiliario molto numeroso, organizzato burocraticamente, a sostegno dei professionisti

L'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

(contesto)

- complesso ma stabile
- tecnostruttura semplificata

L'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE

(strategia)

- strategie numerose e molto articolate
- strategia globale molto stabile ma sempre mutevole nei particolari

L'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE (*caratteristiche*)

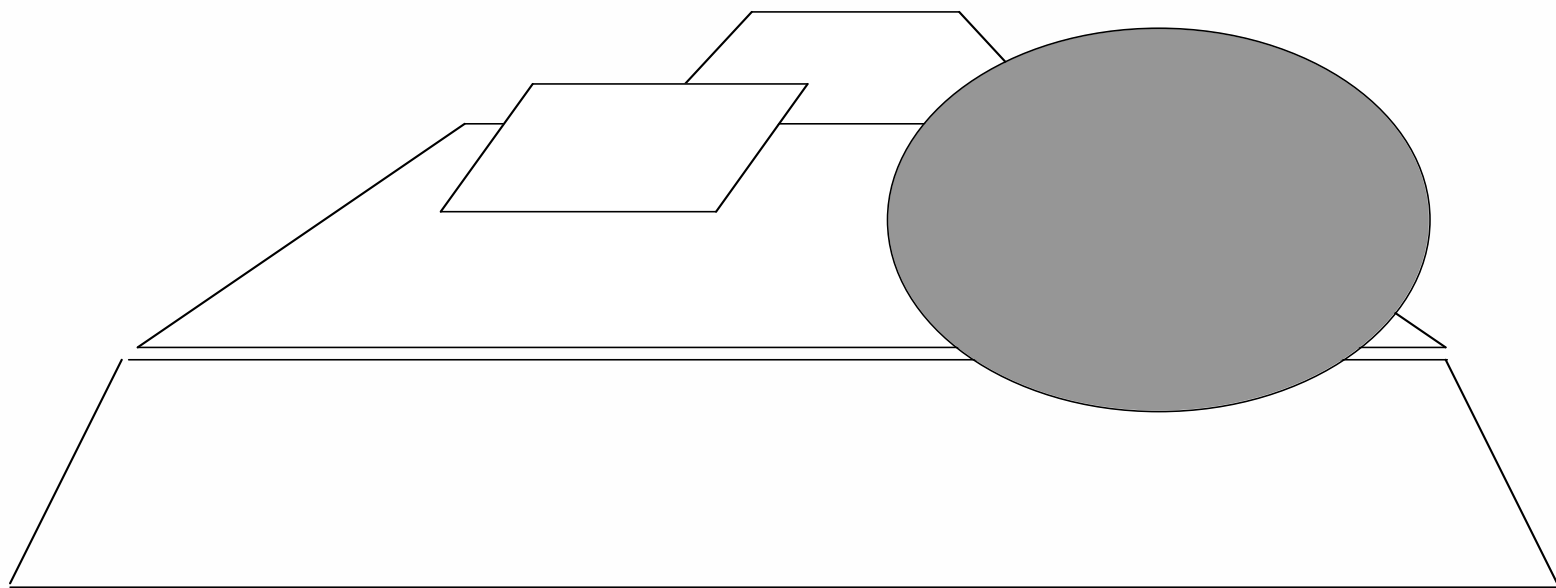
- ❖ tutti i vantaggi derivanti dalla condizione democratica ed autonoma

ma

problemi di

- ❖ coordinamento
- ❖ discrezionalità (comp. Burocratico, autoreferenziale, ...)
- ❖ innovazioni (programmi standard e specializzazioni)

L'ORGANIZZAZIONE INNOVATIVA



L'ORGANIZZAZIONE INNOVATIVA *(struttura)*

- ❖ flessibile, organica, formazione;
- ❖ esperti specializzati distribuiti in gruppi multidisciplinari (temporanei);
- ❖ coordinamento mediante accordo informale (adattamento reciproco).

L'ORGANIZZAZIONE INNOVATIVA

(contesto)

- ambiente complesso e dinamico, impiego di alta tecnologia, frequenti cambiamenti di produzione

- ambiente giovane

L'ORGANIZZAZIONE INNOVATIVA (*strategia*)

- modello di base elaborato mediante processo di apprendimento
- essenzialmente spontanea, più che imposta dalla dirigenza
- si sviluppa attraverso una serie di processi che non rispettano procedure gerarchiche
- ❖ caratterizzata da cicli di convergenza e di divergenza rispetto ad un punto focale

L'ORGANIZZAZIONE INNOVATIVA (*caratteristiche*)

- associa maggiore democrazia a minore burocrazia
- grande efficacia innovativa

ma

- efficacia ottenuta a scapito dell'efficienza

MECCANISMI DI COORDINAMENTO

- Standardizzazione processi ed output
- Supervisione diretta
- Adattamento reciproco
- Standardizzazione delle capacità