
Chi Siamo

Le Associazioni per la difesa dei consumatori rappresentano un osservatorio permanente sullo sviluppo e la promozione della cultura del diritto individuale e collettivo della società moderna. Loro compito principale è la promozione dell'informazione e della formazione dei cittadini alla conoscenza ed all'esercizio dei loro diritti materiali e morali, individuali e collettivi, sia nei rapporti privati che nell'ambito della Pubblica Amministrazione. Scopo dell'associazione dei consumatori è la promozione della qualità della vita economica e morale, del pieno godimento del diritto alla salute, alla sicurezza, all'ambiente ed al lavoro; dello sviluppo delle pari opportunità nell'esercizio del diritto di cittadinanza di ciascuno; della tutela dei più deboli nell'ambito delle dinamiche e delle negoziazioni sociali. Attualmente nel nostro Paese esistono realtà associative valide, avviate e consolidate, ma che, nella stragrande maggioranza dei casi, sono volte a tutelare interessi specifici e settoriali. A partire da questa esigenza, si è collocata la nostra proposta di una associazione di consumatori, che persegua lo scopo di: rappresentare e tutelare indistintamente gli interessi di tutti i consumatori, intesi come utenti di servizi pubblici e privati, difendendo i loro diritti, oltre ad adoperarsi per la tutela del patrimonio ambientale e dei diritti civili dei cittadini, nonché sostenere ed attuare una politica di formazione, educazione ed informazione del consumatore e dell'utente, utilizzando, se necessario, strumenti pubblici ed organismi privati riconosciuti ed a ciò deputati per instaurare un nuovo e più razionale rapporto socioeconomico tra produzione e distribuzione dei beni di consumo e tra erogazione di servizi. Altre finalità possono essere così sintetizzate: la promozione di corsi, convegni, seminari, giornate di studio, con l'intento di favorire gli scambi anche culturali tra gli associati, ovvero tra questi ultimi e l'Associazione; la conoscenza delle norme nazionali, comunitarie, comparate ed internazionali per la difesa degli interessi del consumatore e dell'utente di servizi, nonché delle problematiche tecniche giuridiche connesse; la promozione di iniziative presso Istituzioni, Organi, Enti pubblici e Privati in tema di tutela del consumatore e dell'utente, con lo scopo di ottenere miglioramenti della tutela giuridica degli interessi dei consumatori e degli utenti; l'erogazione agli associati di vari servizi (tra cui assistenza legale) a costo contenuto in merito al raggiungimento dello scopo sociale.

Le Associazioni per la difesa dei consumatori rappresentano un osservatorio permanente sullo sviluppo e la promozione della cultura del diritto individuale e collettivo della società moderna. Loro compito principale è la promozione dell'informazione e della formazione dei cittadini alla conoscenza ed all'esercizio dei loro diritti materiali e morali, individuali e collettivi, sia nei rapporti privati che nell'ambito della Pubblica Amministrazione. Scopo dell'associazione dei consumatori è la promozione della qualità della vita economica e morale, del pieno godimento del diritto alla salute, alla sicurezza, all'ambiente ed al lavoro; dello sviluppo delle pari opportunità nell'esercizio del diritto di cittadinanza di ciascuno; della tutela dei più deboli nell'ambito delle dinamiche e delle negoziazioni sociali. Attualmente nel nostro Paese esistono realtà associative valide, avviate e consolidate, ma che, nella stragrande maggioranza dei casi, sono volte a tutelare interessi specifici e settoriali. A partire da questa esigenza, si è collocata la nostra proposta di una associazione di consumatori, che persegua lo scopo di: rappresentare e tutelare indistintamente gli interessi di tutti i consumatori, intesi come utenti di servizi pubblici e privati, difendendo i loro diritti, oltre ad adoperarsi per la tutela del patrimonio ambientale e dei diritti civili dei cittadini, nonché sostenere ed attuare una politica di formazione, educazione ed informazione del consumatore e dell'utente, utilizzando, se necessario, strumenti pubblici ed organismi privati riconosciuti ed a ciò deputati per instaurare un nuovo e più razionale rapporto socioeconomico tra produzione e distribuzione dei beni di consumo e tra erogazione di servizi. Altre finalità possono essere così sintetizzate: la promozione di corsi, convegni, seminari, giornate di studio, con l'intento di favorire gli scambi anche culturali tra gli associati, ovvero tra questi ultimi e l'Associazione; la conoscenza delle norme nazionali, comunitarie, comparate ed internazionali per la difesa degli interessi del consumatore e dell'utente di servizi, nonché delle problematiche tecniche giuridiche connesse; la promozione di iniziative presso Istituzioni, Organi, Enti pubblici e Privati in tema di tutela del consumatore e dell'utente, con lo scopo di ottenere miglioramenti della tutela giuridica degli interessi dei consumatori e degli utenti; l'erogazione agli associati di vari servizi (tra cui assistenza legale) a costo contenuto in merito al raggiungimento dello scopo sociale.

L'ASSOCIAZIONE GARANTISCE UNA SERIE DI SERVIZI E CONSULENZE PER TUTTE LE QUESTIONI RELATIVE AI CONSUMATORI ED AGLI UTENTI COME DI SEGUITO ELENCATO.

A) LO SPORTELLO DEL CONSUMATORE

In primo luogo, l'Aidacon mette a disposizione dei cittadini uno sportello del consumatore, ove è possibile comunicare le proprie problematiche, fissare appuntamenti, SEGNALARE Disservizi, Abusi e qualsiasi altro tipo di questione in materia di consumatori e ambiente.

B) QUESTIONE EQUITALIA POLIS S.P.A. (EX GESTLINE S.P.A.) - SOCIETA' DI RISCOSSIONE (IN GENERE)

Numerose sono le questioni che sorgono a seguito di atti o provvedimenti emessi dall'Agente di Riscossione Tributi. In molti casi, i cittadini vengono vessati ingiustamente da procedure illegittime. I legali dell'Aidacon sono sempre stati in prima linea per la difesa dei contribuenti. Infatti, oltre ad ottenere la prima sentenza dal Tribunale che ha dichiarato l'illegittimità dell'iscrizione ipotecaria se attuata per un importo debitorio inferiore ad ottomila euro, ad oggi sono centinaia le sentenze ottenute dagli stessi in materia di riscossione fiscale.

Pertanto, l'Associazione offre consulenze gratuite per le seguenti materie:

**-CARTELLE ESATTORIALI
PREAVVISO DI FERMO AMMINISTRATIVO
ISCRIZIONE DI FERMO AMMINISTRATIVO
ISCRIZIONE IPOTECARIA
PIGNORAMENTO PRESSO TERZI PIGNORAMENTO BANCARIO**

C) TELEFONIA E SERVIZI PRIMARI

L'Associazione offre, altresì, consulenze in materia di telefonia ed in particolare nei casi di contenzioso con il proprio gestore telefonico, provvedendo ad effettuare:

**UNA DIFFIDA AL GESTORE TELEFONICO TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE E
ENTUALE GIUDIZIO INNANZI ALLA AUTORITA' COMPETENTE**

Inoltre, essa fornisce consulenza gratuita per tutti i servizi primari, come ad esempio:

**ENERGIA ELETTRICA - ACQUA - GAS ED ALTRO
SANITA'
TRASPORTI PUBBLICI E PRIVATI
SICUREZZA PUBBLICA E PRIVATA
AMBIENTE
ALTRO**

D) IMPRESE DEL COMMERCIO - PRODUZIONE E SERVIZI

Ancora, l'Aidocn si occupa dell'assistenza nei casi di vertenza, in materia di:

**ACQUISTO DI BENI E SERVIZI
PRODOTTI DIFETTOSI
QUALITA' DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI
VALIDITA' E SICUREZZA DEI PRODOTTI
VENDITE A DISTANZA
CORRETTA PRATICA COMMERCIALE
RISPARMIO**

- PREVIDENZA - CREDITO - INVESTIMENTI

L'Associazione propone consulenze in materia di:

**BANCHE - MUTUI - FONDI ASSICURAZIONI
DIRITTO DEI PICCOLI
RISPARMIATORI
ATTIVITA' DI FINANZA BENEFICA E DI UTILITA' SOCIALE
ALTRO**

**VACANZA ROVINATA
DISSERVIZI RELATIVI A VIAGGI E SOGGIORNI
SMARRIMENTO BAGAGLI
TURISMO IN GENERALE
RISARCIMENTO DANNI**

MALA SANITA'
TUTELA DEL MALATO
DIRITTO ALLA SALUTE
IGIENE E SICUREZZA
ASSISTENZA SOCIALE
RISARCIMENTO DANNI

E) INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Sui diritti dei consumatori e loro applicazioni in campo civile, amministrativo e penale organizzando:

CORSI DI FORMAZIONE
CONVEGNI
INCONTRI STUDIO

F) INOLTRE L'AIDACON HA STIPULATO CONVENZIONI CON CENTRI AUTORIZZATI PER OFFRIRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI:

CAF
ATTESTAZIONI ISEE, ISE, ISEU – MODELLI 730 –
MODELLI RED
PATRONATO
PENSIONE VECCHIAIA
–SOCIAL CARD
DOMANDE DI DISOCCUPAZIONE
MATERNITA'
INVALIDITA' CIVILE ED ACCOMPAGNAMENTO
DIRITTO DEL LAVORO

PER USUFRUIRE DI TUTTI QUESTI SERVIZI ED ALTRO RIVOLGITI ALL'AIDACON E SITO: **WWW.AIDACON.ITE-MAIL:
INFO@AIDACON.IT**
TEL/FAX: 081.66.31.82 (TUTTI I GIORNI LAVORATIVI DALLE ORE 16 ALLE ORE 19)

Scritto da : admino, il aprile 16 2007 13:50:09