

# CLINICAL GOVERNANCE: DEFINIZIONE

“L' insieme degli strumenti organizzativi attraverso i quali le istituzioni sanitarie assumono una diretta responsabilità per il miglioramento continuo della qualità assistenziale e mantengono elevati livelli del servizio, attraverso la realizzazione delle condizioni necessarie per favorire l' espressione dell' eccellenza professionale”



*(A first class service: quality in the NHS.  
London 1998)*



# CLINICAL GOVERNANCE: ELEMENTI CHIAVE

1. Garanzia di sicurezza e gestione del rischio
2. Formazione ed aggiornamento continuo
3. Audit clinico (=strumenti di qualità)
4. Sviluppo dei sistemi di comunicazione ed informazione (=circolarità delle informazioni e trasparenza)
5. Opinione delle persone assistite (consenso informato e customer satisfaction)



# *CLINICAL GOVERNANCE: CARATTERISTICHE OPERATIVE*

1. Condivisione multidisciplinare
2. Responsabilizzazione dei vari attori
3. Patto di alleanza tra le varie professionalità
4. Riduzione dei costi migliorando l'assistenza
5. Aggiornamento professionale



