

Giornata di studio

GOVERNARE L'ASSISTENZA:

LA RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE, I BISOGNI DEI CITTADINI

2 dicembre 2006

Relazione

**GLI ORIZZONTI DELLA FORMAZIONE
INFERMIERISTICA IN UNO SCENARIO IN
EVOLUZIONE**

Giuseppe Marmo

BISOGNI DI SALUTE DELLA COMUNITA'

Politica sanitaria

SISTEMA SANITARIO

Systemi di sostegno

**SISTEMA
FORMATIVO**

evoluzione

ALCUNE LINEE DI TENDENZA

Modifica l'atteggiamento dei cittadini

Modifica l'atteggiamento dei cittadini

L'assistito di domani:

- È il giovane cittadino di oggi
- Vivrà più a lungo
- Dovrà gestire una malattia cronica
- Soffrirà di "indigestione di informazioni"

Modifica l'atteggiamento dei cittadini

L'assistito di domani presenterà nuove aspettative:

- un'informazione comprensibile, credibile
- maggiore autonomia e libertà = "contrattazione"
- assistenza di professionisti in grado di aiutarlo a migliorare la qualità della vita.

Modifica l'atteggiamento dei cittadini

L'assistito di domani:

- metterà in crisi lo schema tradizionale di relazione asimmetrica con il personale sanitario
- manifesterà la tendenza a costruirsi modelli funzionali e flessibili di self-care, coerenti con la propria visione del mondo
- avrà maggiore attenzione agli aspetti qualitativi della vita

Modifica l'atteggiamento dei cittadini



Ne consegue che la formazione, ai suoi vari livelli, è impegnata ad aiutare chi apprende a:

- ✓ confrontarsi con altre visioni del mondo*
- ✓ comunicare, educare e agire in modo personalizzato*
- ✓ sostenere l'impegno della decisione "con" la persona assistita*

Modificano i giovani, futuri professionisti

Modificano i giovani, futuri professionisti

Dal Libro Bianco della Commissione Europea 2001

I giovani oggi hanno:

- ritardato accesso all'occupazione e alla fondazione di una famiglia (gioventù prolungata)
- frequenti avvicendamenti tra lavoro e studi
- percorsi individuali molto più variegati che in passato (accavallamento sequenze della vita)
- autonomia ritardata

Modificano i giovani, futuri professionisti

Dal Libro Bianco della Commissione Europea 2001

Ciò si traduce spesso in:

- fragilità della loro condizione
- perdita di fiducia nei sistemi decisionali esistenti
- rifugio nell'indifferenza o nell'individualismo

Modificano i giovani, futuri professionisti

Ne consegue che la formazione, ai suoi vari livelli, è impegnata a ricercare nuove forme:

- ✓ di organizzazione dei percorsi formativi
- ✓ di coinvolgimento passionale e filosofico di chi apprende
- ✓ di responsabilizzazione

Modificano l'assetto, la politica, l'economia
sanitaria

Modificano l'assetto, la politica,
l'economia sanitaria

Europa

Art. 32
Costituzione

legge costituzionale 18 ottobre 2001,
n.3 "Modifiche al Titolo V della parte
seconda della Costituzione"

*"il ruolo dello Stato in sanità si trasforma da
una funzione preminente di organizzatore e
gestore di servizi a quella di garante dell'equità
sul territorio nazionale"*


(PSN 2003-2005 pag. 7)

LEA

PSN

PSR

*Modificano l'assetto, la politica,
l'economia sanitaria*



*Ne consegue che la formazione, ai suoi
vari livelli, deve impegnarsi a favorire i
processi di interpretazione del contesto
da parte di chi apprende*

Modificano la scienza e la tecnologia

Modificano la scienza e la tecnologia

- ⇒ tecnologie informative e comunicative
- ⇒ telemedicina
- ⇒ documentazione informatizzata
- ⇒ nuovi farmaci e trattamenti
- ⇒ procedure diagnostiche decentrate vicino al paziente
- ⇒ nuovi strumenti
- ⇒ formazione a distanza
- ⇒

Modificano la scienza e la tecnologia



Ne consegue che la formazione , ai suoi vari livelli, deve poter :

✓ allenare chi apprende al "nuovo che avanza" costantemente

✓ aggiornare frequentemente i propri programmi

Modificano il mercato e le condizioni di lavoro

*Modificano il mercato e le
condizioni di lavoro*

- ⇒ libera professione individuale
- ⇒ studi associati
- ⇒ part time
- ⇒ mix pubblico e privato
- ⇒ aspettative retributive
- ⇒ diversi equilibri tra lavoro e vita familiare
- ⇒

*Modificano il mercato e le
condizioni di lavoro*



*Ne consegue che la formazione , ai suoi
vari livelli, prepara a una professione che
ha forme di spendibilità in divenire*

Modifica l'organizzazione dell'assistenza

Modifica l'organizzazione dell'assistenza

- ⇒ appropriatezza - EBM - EBN - EBP
- ⇒ complementarietà - integrazione - reti
- ⇒ percorsi diagnostico terapeutici assistenziali
- ⇒ profili di cura
- ⇒ dipartimento
- ⇒ Day service
- ⇒ accreditamento
- ⇒ audit
- ⇒ responsabilità diffusa
- ⇒ team
- ⇒ continuità della presa in carico

Modifica l'organizzazione dell'assistenza

alcuni passaggi

- ➔ da divisione del lavoro a responsabilità
- ➔ da settorialità a integrazione
- ➔ da compiti a obiettivi
- ➔ da attività a processi

coordinamento

Processi organizzativi

operatori

operatori

operatori

Processo assistenziale

Processo assistenziale

Processo assistenziale

servizi

servizi

servizi

servizi

Domanda assistenziale

Persona assistita



Modifica l'organizzazione dell'assistenza

alcuni passaggi

➔ da rigidità a permeabilità dei confini

➔ da gerarchia a leadership

“Ospedali Magnete” americani rivelano che una delle variabili di successo è una leadership infermieristica forte, visibile e supportiva

Modifica l'organizzazione dell'assistenza

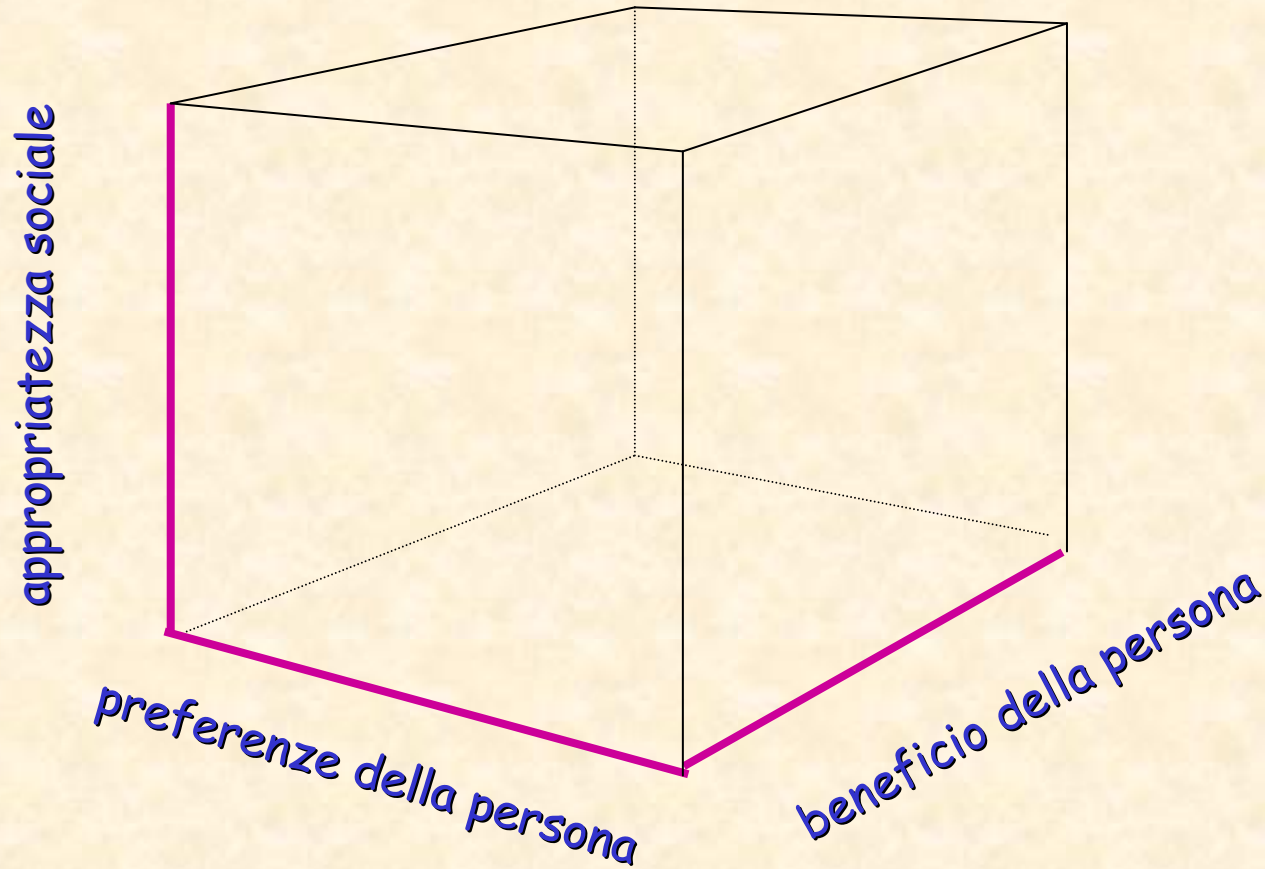


Ne consegue che la formazione, ai suoi vari livelli, deve poter alimentare l'apprendimento di:

- ✓ *analisi della complessità*
- ✓ *tolleranza dell'incertezza*
- ✓ *comportamenti flessibili e innovativi*
- ✓ *leadership*

Modifica l'etica

Modifica l'etica



da Spinsanti (2000)

Modifica l'etica



*Ne consegue che la formazione , ai suoi
vari livelli, deve poter alimentare
l'apprendimento di atteggiamenti
riflessivi e multiprofessionali*

Modifica la professione infermieristica

Modifica la professione

D. lgs 353/94

Diplomi universitari

Lauree sanitarie

Corsi perfezionamento

Master

Laurea specialistica

Docenze universitarie

Dottorato ricerca

ecm

ricerca

Formazione professionale

Nuova cultura della professione

DM 739/94

Legge 42/99

Codice deontologico

Legge 251/2000

Legge 1/2002

Legge 43/2006

?

Esercizio professionale

*Modifica la professione
infermieristica*



*Ne consegue che la formazione , ai suoi
vari livelli, deve poter preparare un
professionista proiettato nel futuro e
appartenente a un sistema professionale
dinamico*

Modificano i ruoli

Modificano i ruoli

infermiere

➔ specialista clinico

➔ educatore

➔ manager

➔ consulente

➔ ricercatore

➔ docente

➔

Modificano i ruoli



Ne consegue che la formazione sostiene la differenziazione delle competenze in rapporto ai vari ruoli

Modifica la formazione

Modifica la formazione

- ➔ personalizzazione della formazione
- ➔ nuove teorie dell'apprendimento
- ➔ sistema dei crediti formativi
- ➔ formazione a distanza
- ➔ curriculum
- ➔ portfolio delle competenze
- ➔

Ne consegue

la formazione delle professioni sanitarie non può rinunciare a sviluppare il suo ruolo di agente per il cambiamento, di motore di innovazione per favorire la crescita di professionisti che possano confrontarsi con le nuove sfide

La formazione risponde all'esigenza di:

✓ avere infermieri che siano in grado di mediare tra conoscenze e situazioni, tra nozioni e necessità, tra modelli e contingenze

✓ non limitarsi a dare conoscenza ma anche strumenti di critica della conoscenza per fare in modo che l'infermieristica non sia solo un terreno di applicazione ma anche un terreno di proposta



*"E' meglio una testa ben fatta che una testa
ben piena " (Montaigne)*

E ciò può avvenire solo se l'"aula" e i "servizi",
conoscenza ed esperienza diventano per chi
apprende due realtà indissolubili e sinergiche