



**Azienda Ospedaliera
Università di Padova**



**Una risposta al bisogno
di integrazione
multiprofessionale:**

**I progetti di budget
aziendali a supporto del
Governare Clinico**

Patrizia Benini
Direttore Sanitario

Maria Laura Chiozza
Responsabile Servizio Qualità

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

TEMA CENTRALE SISTEMA SANITARIO

COINVOLGIMENTO E **RESPONSABILIZZAZIONE**

DIVERSI “ATTORI” COINVOLTI
NELL'EROGAZIONE DELLE CURE,
CIASCUNO CON LE **PROPRIE**
COMPETENZE E SPECIALIZZAZIONI

Clinical Governance n. 1, Ott. 2004

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

PATTO CONSAPEVOLE

1. tra le varie professionalità e su più livelli che consenta di condividere le informazioni sul paziente e di gestire **assieme** il processo di diagnosi e cura
2. in grado **non solo** di ridurre i costi, **ma soprattutto** di migliorare l'assistenza





CLINICAL GOVERNANCE

strumento attraverso il quale sono identificati e definiti gli elementi del patto

Clinical Governance n. 1, Ott. 2004

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

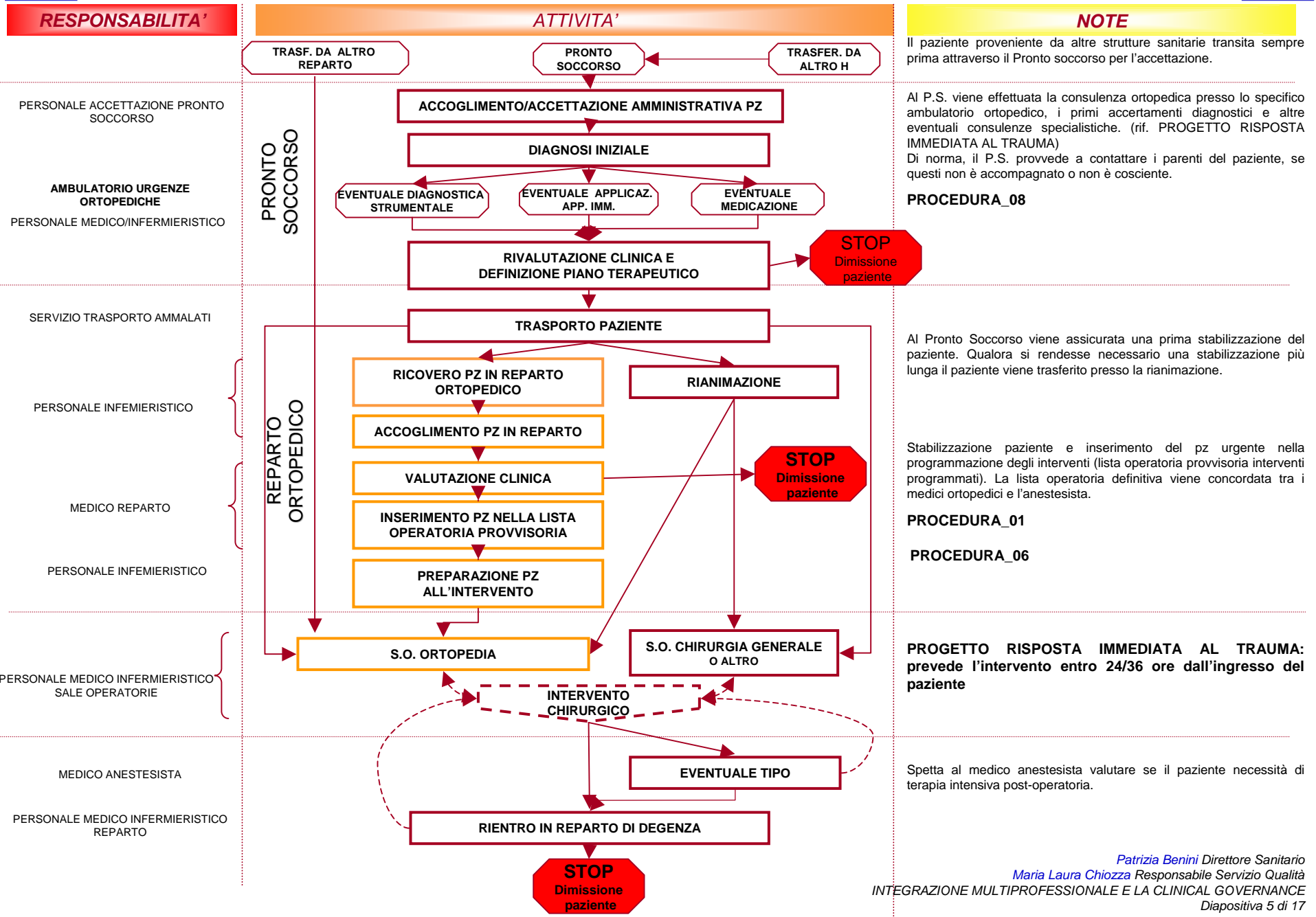
Progresso performance cliniche sempre più legate:

- 1. BUONA ORGANIZZAZIONE = tradurre i percorsi di diagnosi e cura, aggiornati allo stato dell'arte, delle conoscenze in realtà assistenziali**
- 2. ATTIVA E CONSAPEVOLE PARTECIPAZIONE PERSONALE**
 -  medico
 -  infermieristico
 -  tecnico
 -  OSS

alle specifiche attività di pertinenza previste ma con conoscenza “globale” del processo
- 3. MIGLIORAMENTO CLIMA ORGANIZZATIVO = recupero identità professionale**

Clinical Governance n. 1, Ott. 2004

PERCORSO 2: INGRESSO PAZIENTE IN STATO DI URGENZA/EMERGENZA (paziente politraumatizzato/traumatizzato ortopedico)



L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE



Saturday 6 June 1998
BMJ

Lessons from the Bristol case

More openness—on risks and on individual surgeons' performance

This is an attempt by the profession to protect patients from continuing poor performance – and also to safeguard surgeons from inappropriate fault finding.

Treasure T, BMJ, 1998; 316: 1685-6

Making clinical governance work.

Diegeling PJ, Maxwell SM, Iedema R, Hunter DJ. BMJ 2004; 329: 679-82

Because CLINICIANS are at the CORE of CLINICAL WORK, they must be at the HEART of CLINICAL GOVERNANCE.

... “RESPONSIBLE AUTONOMY” as a foundation principle in the performance and organization of clinical work.

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE



↳ **Tecnico-professionale:**
cosa fare e con quali conoscenze

↳ **Gestionale:**
come fare, con la minima quantità
di risorse e senza sprechi

↳ **Percepita:**
soddisfazione del paziente

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

CLINICAL GOVERNANCE

Costruire un ponte tra
gli aspetti professionali del miglioramento
della qualità e



**gli aspetti manageriali-gestionali
legati al cambiamento.**

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

IL GOVERNO CLINICO E GLI STRUMENTI DELL'INTEGRAZIONE

PRESENTE

FUTURO

- LINEE GUIDA
- CARTELLA CLINICA
- AUDIT
- BUDGET
- TERMINOLOGIA

- PERCORSI DIAGNOSTICO
TERAPEUTICI **INTEGRATI**
- CARTELLA CLINICA
INTEGRATA
- **AUDIT INTEGRATO**
- **BUDGET INTEGRATO**
- **GLOSSARIO AZIENDALE** 

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

LE NUOVE "COMPETENZE" PER IL GOVERNO CLINICO

EBM – EBN – EBHC

Lettura critica

**Gestione risorse
umane**

Staff management

**Visibilità
organizzativa
Gerarchia**

**Catena di Responsabilità
e livello decisionale a
garanzia sicurezza pz**

**Case
manager**

**Continuità assistenziale
multidimensionalità pz.**

L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

***Mio caro Marco,
sono andato stamattina dal mio medico,
Ermogene, recentemente rientrato in villa
da un lungo viaggio in Asia. Bisognava che
mi visitasse a digiuno ed eravamo d'accordo
di incontrarci di primo mattino. Ho depresso
mantello e tunica; mi sono adagiato sul letto. ...***

***E' difficile rimanere imperatore in presenza di un
medico: difficile conservare anche la propria essenza
umana: l'occhio del medico non vede che un aggregato
di umori, povero amalgama di linfa e sangue ...***



L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

E' un importante **CAMBIAMENTO di ROTTA**
che rappresenta il **REALE SUPERAMENTO** dell'
ECONOMICISMO in MEDICINA, della compilazione
di bilanci di entrate ed uscite prive di significato,
di conteggi esclusivamente numerici e vuole
garantire che la **QUALITÀ PROFESSIONALE** sia
veramente il **CUORE** del sistema, consentendo ai
professionisti in **PRIMA PERSONA** di valutare
EFFICACIA e **APPROPRIATEZZA CLINICA**
delle prestazioni erogate



**Azienda Ospedaliera
Università di Padova**



Una risposta al bisogno di integrazione multiprofessionale:

I progetti di budget aziendali a supporto del Governare Clinico

CONCLUSIONI

**Le linee guida sono esplicitate attraverso procedure
che favoriscono:**



L'INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE E LA CLINICAL GOVERNANCE

L'INCONTRO E' STATO FINALIZZATO A

- Rinforzare visibilità azienda sul percorso di sviluppo professionale nei confronti degli infermieri
- Esplorare le nuove frontiere della professione medica e infermieristica sul versante della integrazione
- Diffondere trasversalmente la “best practices”
- Capitalizzare i saperi professionali presenti nell'azienda
- Superare i comportamenti autoreferenziali
- Promuovere le responsabilità nell'autonomia professionale