



Seminario:  
L'Infermiere Case Manager  
Bologna 19 Settembre 2007

**Il case manager in terapia intensiva cardiologica:  
una sfida**

Daniela Rosati



1

Tra le varie definizioni di Case Management, quella più interessante e chiara risulta essere la seguente:

“Il case management è la scienza che si occupa dell'ottimizzazione e monitoraggio del percorso assistenziale del paziente all'interno dell'ospedale sia per scopi clinici che per quelli organizzativi”



2

**LA SFIDA**

L'introduzione di un nuovo modello organizzativo all'interno della terapia intensiva cardiologica rappresenta una sfida per fornire risposte efficaci ai mutevoli bisogni di questa complessa tipologia di paziente.

Fondamentale il ruolo dell'infermiere case manager per fornire un'assistenza personalizzata e di livello qualitativo.

L'assegnazione di un infermiere case manager o referente del caso facilita la continuità delle cure ed il coordinamento degli interventi sanitari e sociali.



3

**Personale afferente in terapia intensiva**

	MATTINO	POMERIGGIO	NOTTE
PRESENZE	1 Coordinatore 3 infermieri turnisti 1 infermiere diurnista 1 O.S.S..	3 infermieri turnisti 1 infermiere diurnista 1 O.S.S.	3 infermieri turnisti



4

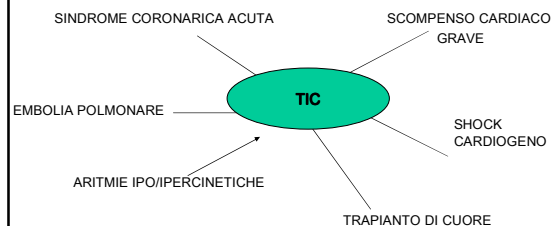
**MODELLO ORGANIZZATIVO**

	7 - 13		13 - 20		20-7	
	Settore A	Settore B	Settore A	Settore B	Settore A	Settore B
Infermiere turnista	■					
Infermiere turnista		■				
Infermiere turnista			■			
Infermiere diurnista				■		
Infermiere turnista					■	
Infermiere turnista						■
Infermiere diurnista						■
Infermiere turnista						■
Infermiere turnista						■
Infermiere turnista						■



5

**CHI SONO I PAZIENTI CHE AFFLUISCONO IN  
TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA**



6

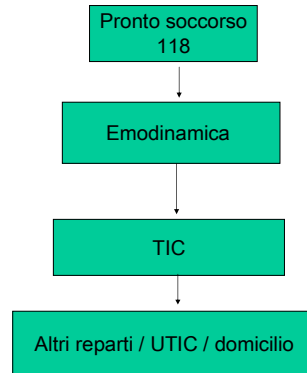
PROVENIENZA DEI PAZIENTI AFFERENTI IN  
TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA  
AZIENDA OSPEDALIERA S.ORSOLA-  
MALPIGHI DI BOLOGNA

- 118
- Pronto Soccorso
- Reparti di degenza
- Altri ospedali
- Ambulatori di cardiologia



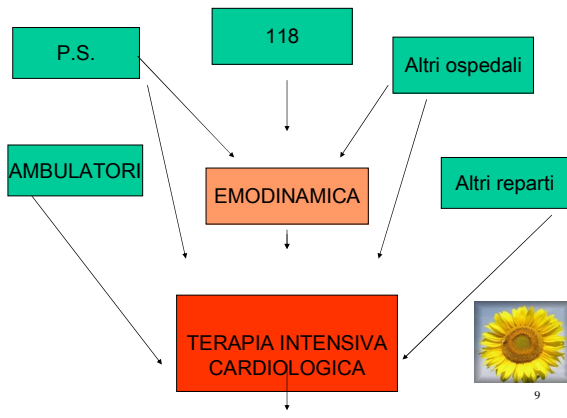
7

PERCORSO DI ACCESSO DEL PAZIENTE



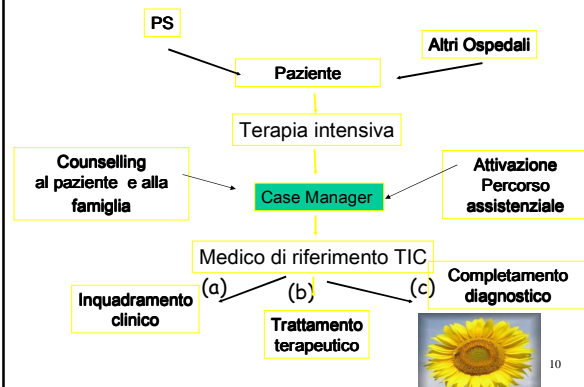
8

PERCORSO DI ACCESSO DEL PAZIENTE



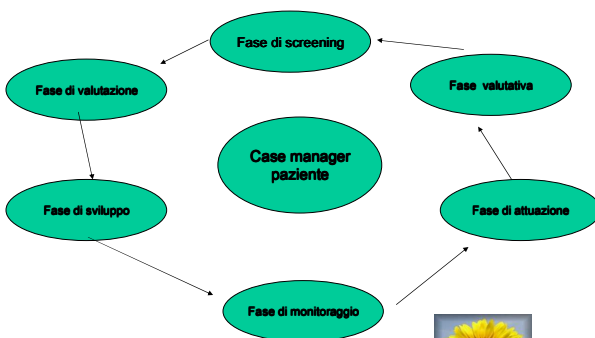
9

Il cambiamento



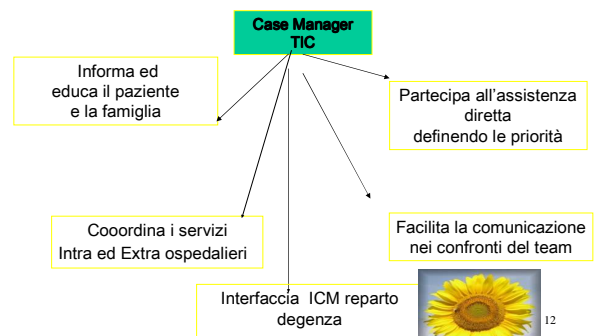
10

Nuovo modello organizzativo



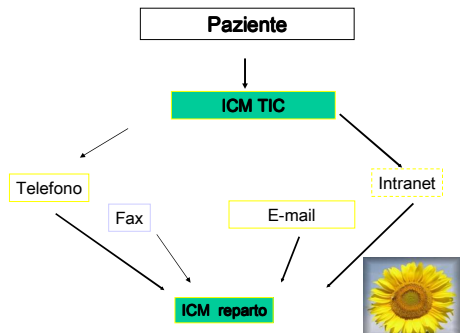
11

Ruolo dell'ICM in terapia intensiva cardiologica



12

### INTERAZIONE Case Manager TIC Case Manager REPARTI DI DESTINAZIONE



### Conclusioni

La sfida è di poter applicare un programma di case management in un percorso così complesso per il target di pazienti a cui ci si rivolge.

Il programma si realizza per ottimizzare l'integrazione, il coordinamento e la continuità dell'assistenza al paziente.

Inoltre, in molti ambiti fornisce la possibilità di focalizzare l'attenzione anche sulla prevenzione e la promozione della salute.



Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna  
Policlinico S. Orsola-Malpighi



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

