

Il ruolo dell'infermiere: tra professionalità e supporto psicologico al paziente

Il corso

Corso di formazione indirizzato agli infermieri delle unità operative complesse di Oncologia Medica, i cui primari sono membri dell'associazione CIPOMO, Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri.

Il corso tocca i seguenti temi:

- I punti cardinali della relazione fra infermieri e pazienti
- Lo sviluppo di strategie e tecniche di comunicazione per implementare nei pazienti le proprie risorse interiori

Periodo: **25-26 ottobre 2007**, giovedì e venerdì

Partecipanti previsti: 60 infermieri/unità

Location: Firenze

Il ruolo dell'infermiere

L'infermiere può essere considerato il “friendly supporter” del paziente poiché spesso è la persona con cui trascorre la maggior parte del tempo, raccoglie le sue confidenze e rappresenta un punto di riferimento nel rapporto quotidiano.

Il corso quindi valorizzerà il ruolo dell'infermiere che, al di là della propria preparazione professionale, offrirà un supporto psicologico al paziente, grazie a una comunicazione mirata.

L'informazione degli infermieri proposta da CIPOMO rafforzerà la valenza sociale della comunicazione efficace e del sostegno psicologico al paziente, un valore aggiunto a beneficio di tutti.

I contenuti del corso

I contenuti del corso saranno strutturati con una parte teorica tecnico-informativa e una parte più esperienziale con esercizi e “role play” a gruppi, per facilitare l’apprendimento e verificare i risultati ottenuti.

L’obiettivo del corso sarà perciò offrire un strumento utile e applicabile da subito dall’infermiere. Non un insieme di sterili nozioni, ma un nuovo metodo di lavoro e comunicazione pratico ed efficace.

Tutta la documentazione, gli interventi dei relatori, la dinamica del corso seguiranno in modo coordinato il filo conduttore della tematica della valorizzazione del ruolo degli infermieri.

Programma 25 ottobre

ore 15.00 arrivo ospiti e assegnazione camere

ore 16.30 inizio lavori - sala plenaria

Presentazione del corso: Dr. Manuel Katz

- La soggettività dell'infermiere
- Le risorse del paziente
- I punti cardinali nella relazione

ore 18.30 fine lavori

ore 20.00 aperitivo

ore 20.30 cena sociale

Programma 26 ottobre

ore 8.00	prima colazione
ore 8.30	inizio lavori - 4 salette
ore 12.30	lunch
ore 14.00	ripresa lavori - 4 salette
ore 16.00	analisi dei lavori di gruppo sulle criticità da migliorare - plenaria
ore 17.00	fine lavori e partenza ospiti

Temi del corso: Soggettività e relazione

L'osservazione: sviluppo dell'attenzione, e dell'ascolto verso se stessi e verso l'interlocutore

- Gli atteggiamenti spontanei
- Gli "errori fondamentali"
- La gestione della propria reattività: come instaurare un rapporto di sintonia efficace

Gli atti comunicativi: esplorazione degli atti comunicativi verbali e non verbali e verifica della congruenza/incongruenza fra di essi

- Imparare ad ascoltare
- Il coraggio di sentire l'altro – empatia
- Le modalità di interazione

- Esercitazioni e roleplay

Manuel Katz: www.suonoesilenzio.it

Nato a Milano nel 1958, si è laureato in psicologia clinica all'Università di Tel Aviv - Israele, ed è iscritto all'Albo degli Psicologi dal 1988. Successivamente ha concluso la specializzazione in psicoterapia psicologia medica e ipnoterapia.

Ha lavorato per anni come psicoterapeuta nell'ambito pubblico e privato.

Si è specializzato in psiconcologia con particolare attenzione alla formazione dello staff medico e paramedico

Ha lavorato con il Ministero degli Affari Sociali in Israele facendo formazione e supervisione allo staff e ha lavorato come consulente del Municipio di Gerusalemme per la formazione dello staff socio sanitario

Attualmente dirige una scuola di counselling a indirizzo transpersonale (www.mindproject.com), coordina il servizio di psiconcologia del CSPO a Firenze (www.cspo.it) e insegna all'università di Tel Aviv nel programma di “Psicoterapia oriente occidente”

Dal 2003, dopo essere rientrato in Italia, ha collaborato con CoreConsulting su progetti formativi e di coaching. Successivamente ha fondato “Suono e silenzio - formazione consapevole” di cui è Partner.

Si è specializzato nella “reazione di rilassamento” con il dr Benson alla Harvard University. Si interessa particolarmente dell'integrazione tra approcci occidentali ed orientali allo studio della mente. Ha studiato in tal senso in Francia, Inghilterra, India e ha pubblicato sull'argomento.