

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

**Il ruolo delle ISO 9000 nel
cammino verso l'eccellenza**

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

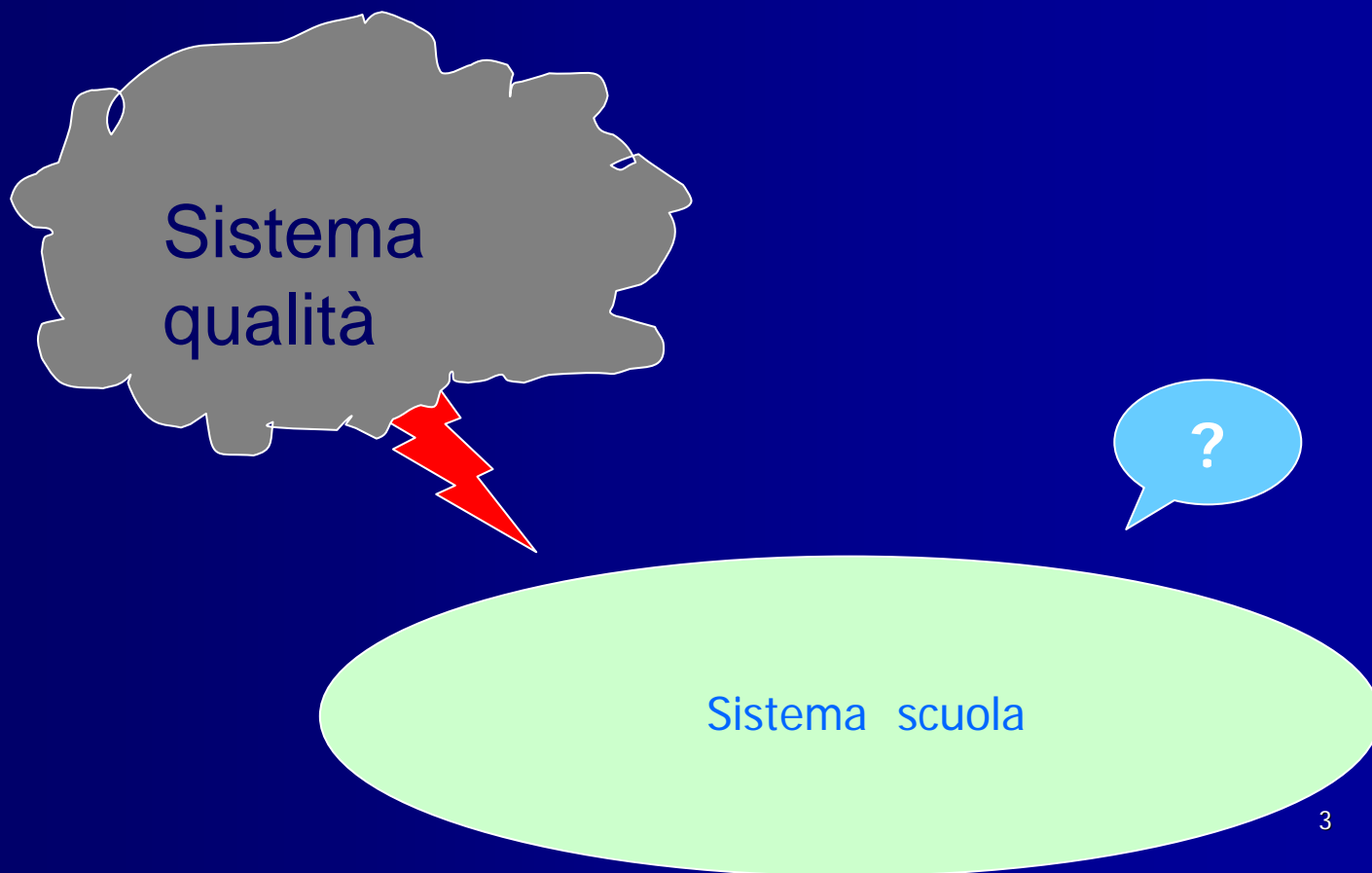
IL MODELLO EFQM – CAF

IL MODELLO ISO 9001 - 9004

**I FATTORI CRITICI DI SUCCESSO NEL
CAMMINO VERSO L'ECCELLENZA**

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA



LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

- Obiettivi della scuola e obiettivi per la qualità
- Indicatori
- Obiettivi misurabili (target)
- Processi

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

I PROCESSI



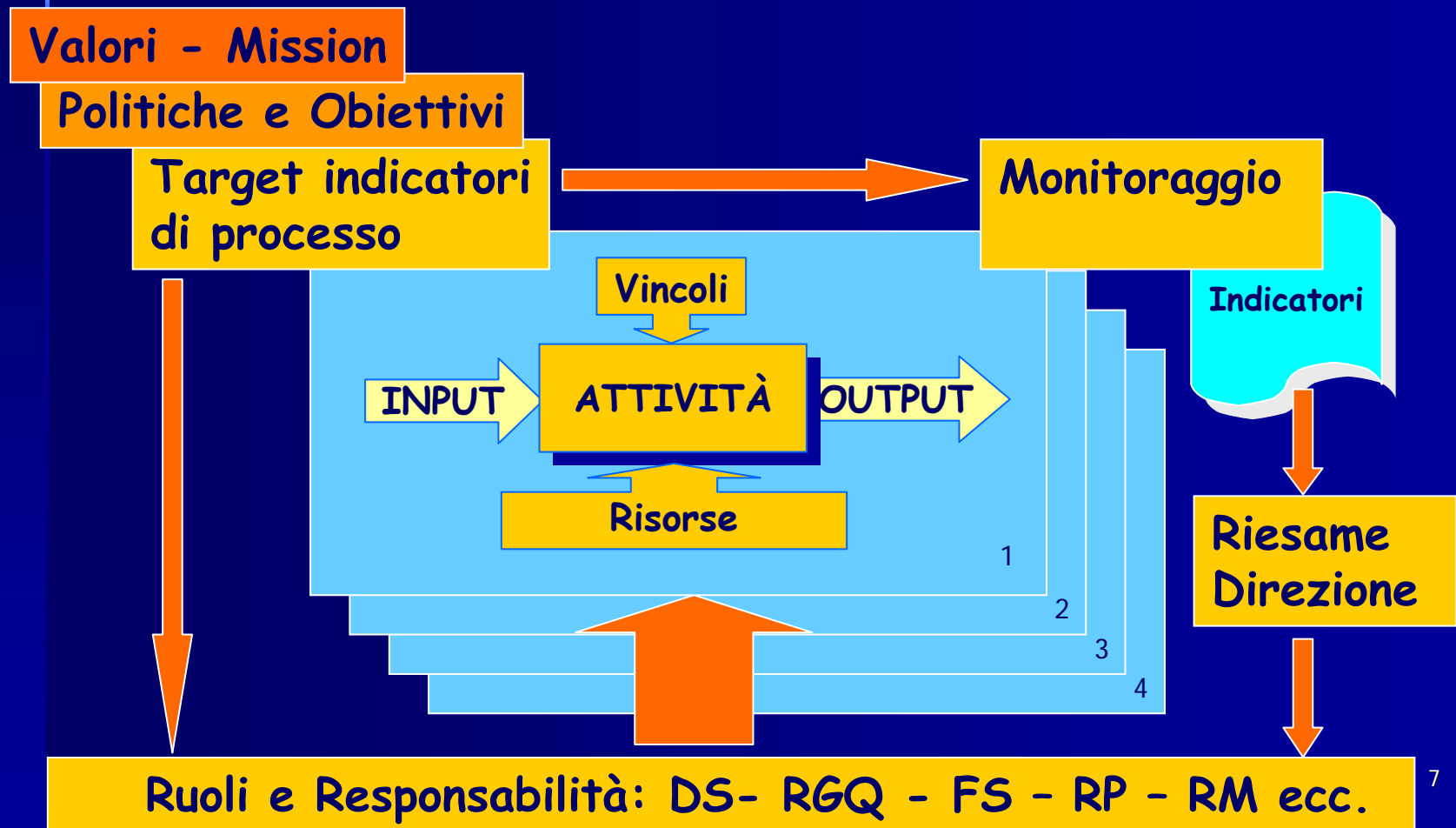
LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

- I RISULTATI
- IL PROCESSO DI MONITORAGGIO
- IL RIESAME DELLA DIREZIONE
- LE INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

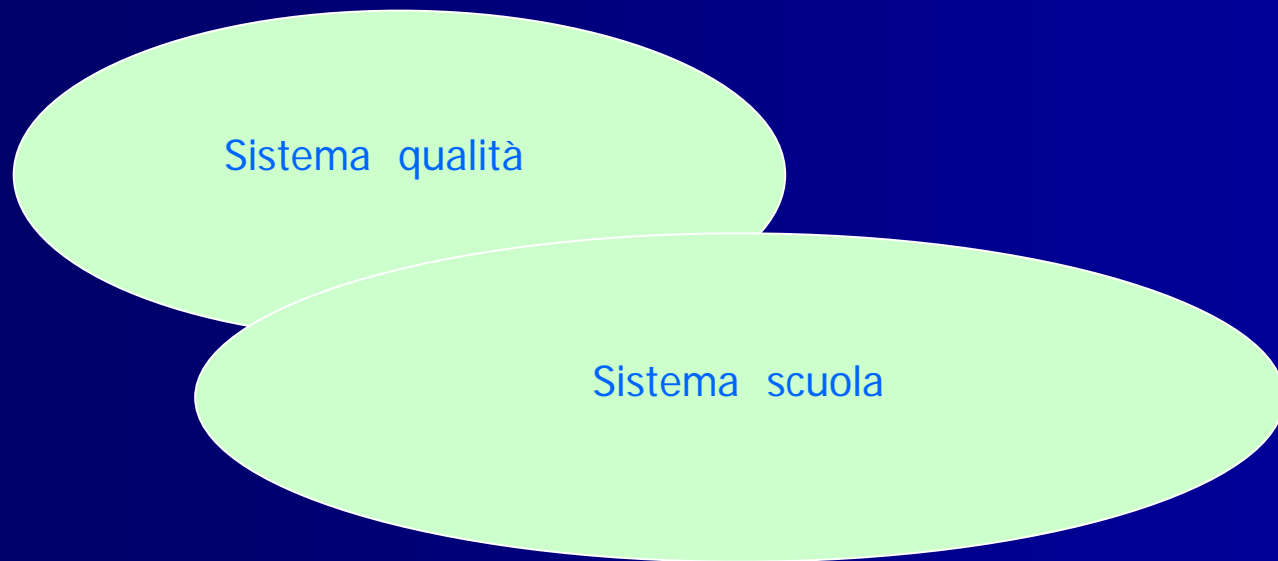


LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

- LE PROCEDURE
- LE NON CONFORMITA'
- LE AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE
- LE VERIFICHE ISPETTIVE

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA



LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

I PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ - ISO 9004

Orientamento al cliente

Leadership

Coinvolgimento del personale

Approccio per processi

Approccio sistemico alla gestione

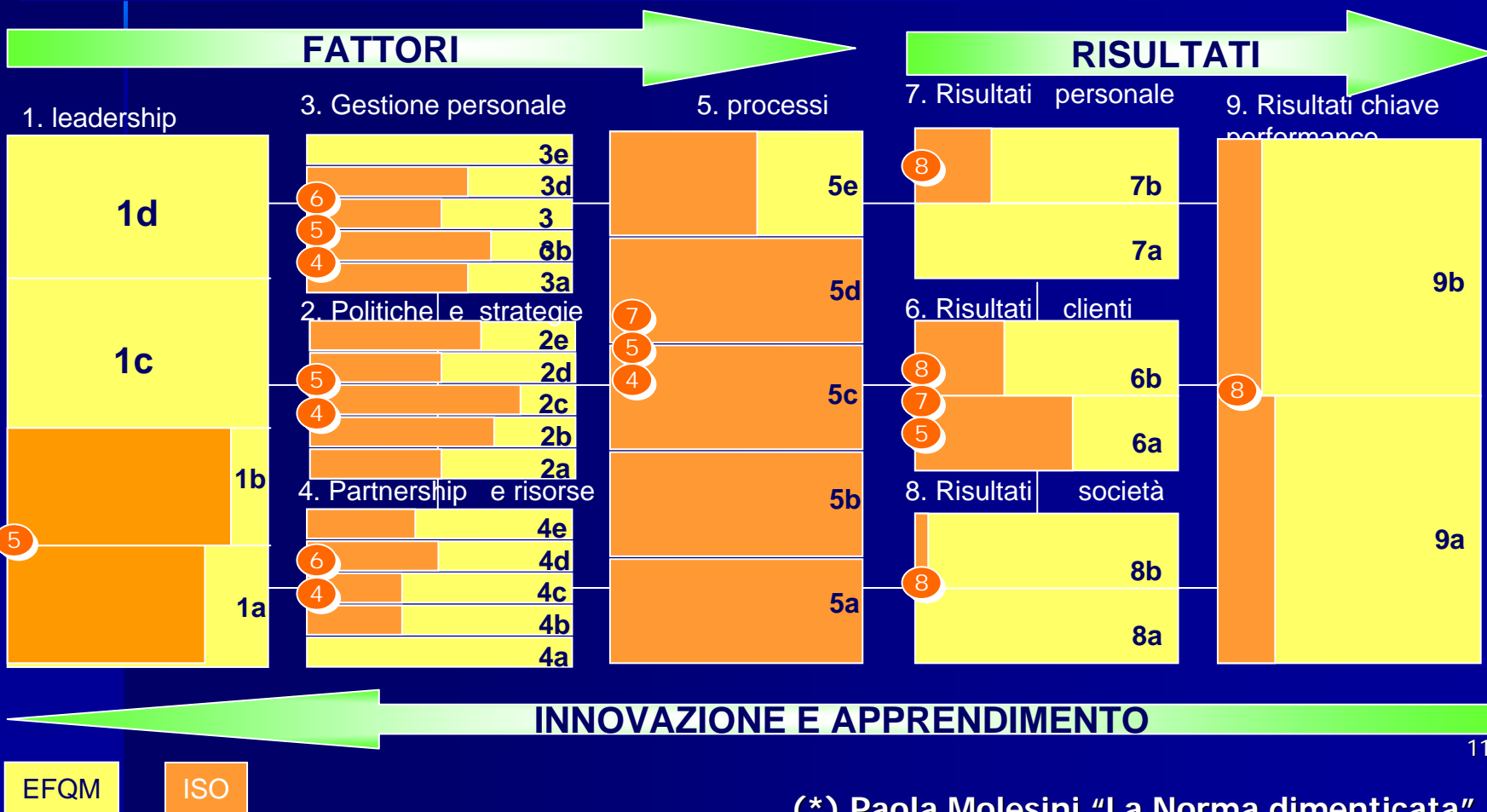
Miglioramento continuo

Decisioni basate su dati di fatto

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

Quanto è coperto il Modello EFQM dalla ISO 9001:2000? (*)



(*) Paola Molesini "La Norma dimenticata"

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

FATTORI CRITICI DI SUCCESSO NEL CAMMINO VERSO 'ECCELLENZA:

- Il processo di applicazione delle ISO
- Il grado di coinvolgimento e partecipazione del dirigente e dei leader
- La capacità della consulenza di applicare le ISO nell'ottica del modello EFQM
- Capacità di far coincidere il *"Sistema di gestione per la qualità"* con il *"Sistema di gestione della scuola"*

LA SCUOLA DELL'ECCELLENZA

SISTEMA QUALITA' E SISTEMA SCUOLA

IL BENCHMARKING (CONFRONTO ORGANIZZATO)

Potente strumento che permette di raggiungere risultati sempre migliori con impegno di risorse contenuto