

*“A.O. Monaldi
16-23 novembre 2005”*

La comunicazione con i familiari

Barbara Leone

Coordinamento Prelievi d'Organo Regione Campania

DONAZIONE e TRAPIANTO

SANITA'



POPOLAZIONE

INFORMAZIONE

IO DONO
TU DONI
EGLI DONA

NOI DONIAMO
VOI DONATE
ESSI VIVONO

Tutto quello che facciamo non è che una goccia nell'oceano, ma se non lo facciamo, quella goccia mancherà per sempre”

Madre Teresa di Calcutta

La storia di un trapianto

Comincia in una rianimazione quando, nonostante i nostri sforzi, non riusciamo a salvare un essere umano pur mantenendo funzionali i suoi organi.

⋮
⋮
⋮

Donatore e Ricevente



Due destini al bivio !

Tragedia improvvisa

Malati gravi in attesa
di trapianto terapeutico



PRELIEVO



e

DONAZIONE

-
-
-

TRAPIANTO

paziente e sua famiglia ↔ equipe curanti

informazioni, richieste di chiarimenti,
rassicurazioni, confidenze

Relazioni centrate sull'alleanza, sulla fiducia e che continuano
nel tempo

-
-
-
-
-
-
-
-

-
-
-

PRELIEVO

famiglia



equipe curanti

LA MORTE ENCEFALICA

E' la distruzione irreversibile di tutto il tessuto cerebrale.

NON è più uno stato di coma.

E' la morte della persona,
anche se i suoi organi sono ancora in funzione.



Fino a quando continuare le cure?

Fino a quando c'è speranza di vita

E DOPO?.....





La famiglia ha una possibilità unica:

*donare nuova vita e nuove speranze a chi
soffre.*



-
-
-

“La richiesta di di donazione è la richiesta più difficile, formulata nel momento più difficile, alla famiglia più disperata”

-
-
-
-
-
-
-
-
-

-
-
-

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

LA COMUNICAZIONE È UN PROCESSO

Le persone - familiari e operatori - sono uniche

Le situazioni sono sempre diverse



OGNI COLLOQUIO HA LA SUA AUTENTICITA'

-
-
-

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

DOBBIAMO:

ESSERE CERTI CHE OFFRIAMO LORO UN'OPPORTUNITA'

CHE ABBIAMO GLI STRUMENTI
PER AIUTARE QUELLA FAMIGLIA A PRENDERE UNA DECISIONE

CHIARIRE IL NOSTRO ATTEGGIAMENTO RISPETTO ALLA DONAZIONE



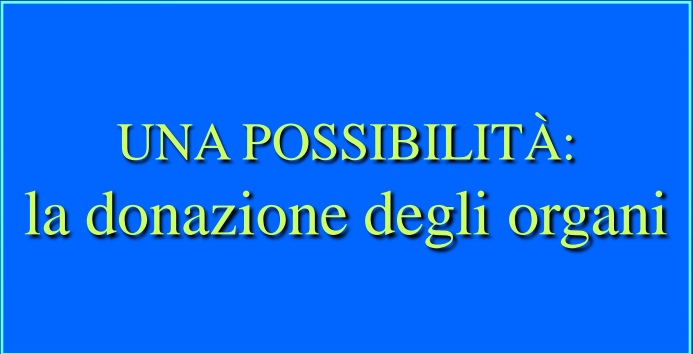
•
•
•

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE


cosa dobbiamo comunicare



**UN FATTO:
la diagnosi di morte**



**UNA POSSIBILITÀ:
la donazione degli organi**



**UNA NECESSITA':
decidere entro la fine
dell'accertamento**

•
•
•

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

INFORMAZIONE COMUNICAZIONE RELAZIONE

COMUNICARE = METTERE IN COMUNE = CONDIVIDERE

• • • • • • • • • •

•
•
•

***LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI
NEL PROCESSO DI DONAZIONE***

RELAZIONE DI AIUTO

**ASCOLTO
PARTECIPE**

**COMPRENSIONE
NON VALUTANTE**

EMPATIA

•
•
•

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

come comunicare

-LINGUAGGIO VERBALE

semplice e chiaro

domande aperte

uso del silenzio

-LINGUAGGIO NON VERBALE

spazio e tempo

tono della voce

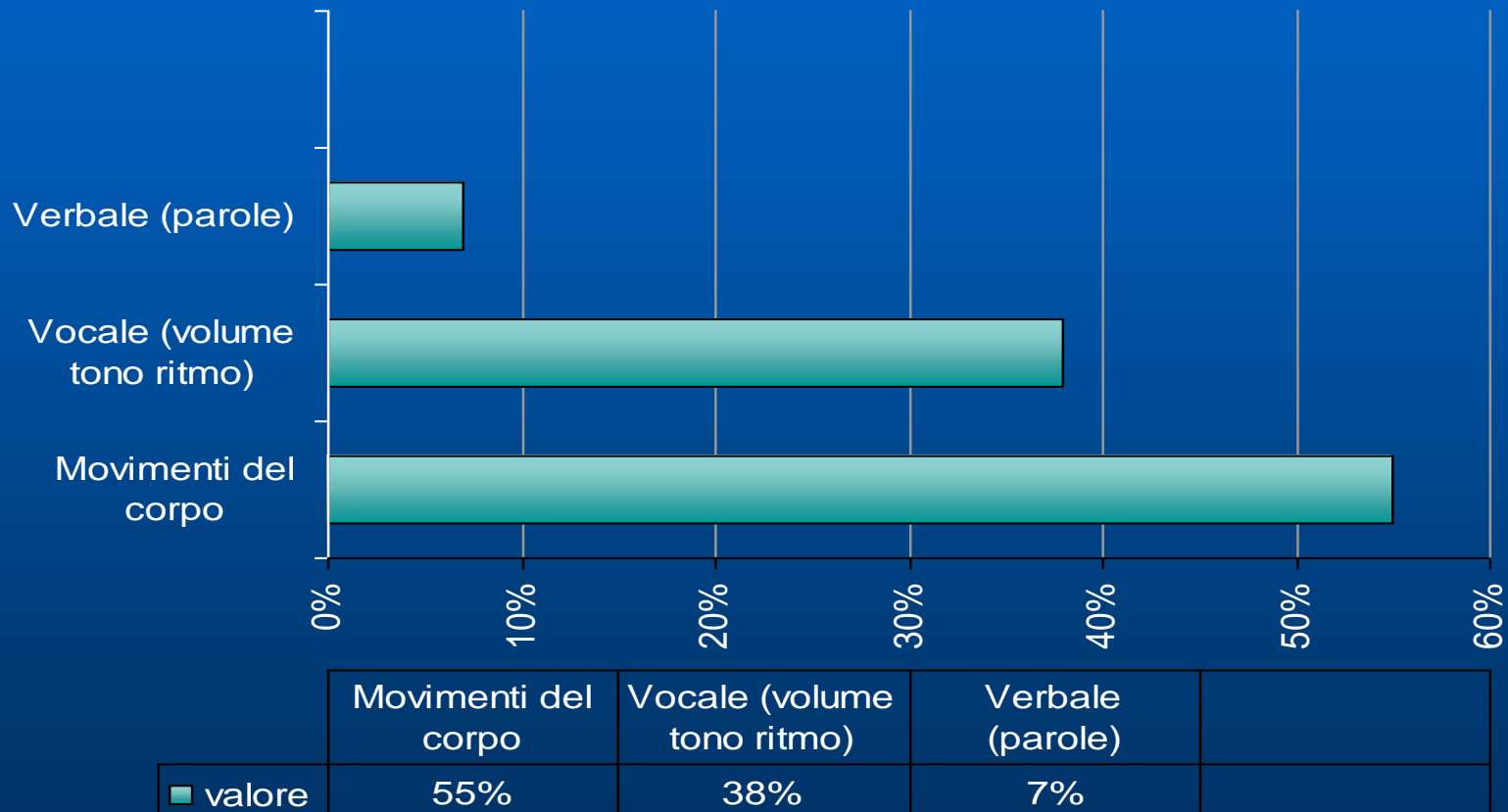
mimica

postura

gesti

• • • • • • • • • •

Come si compone un messaggio (Albert Mehrabain)



-
-
-

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

risultati ed effetti della comunicazione

Capire ed interpretare i messaggi verbali e non verbali

•
•
•

LA COMUNICAZIONE CON I FAMILIARI NEL PROCESSO DI DONAZIONE

scopo della comunicazione

~~- ottenere un consenso~~

INFORMARE CORRETTAMENTE
AIUTARE A PRENDERE UNA DECISIONE
DARE CONFORTO

-
-
-

COMUNICARE



CHIEDERE

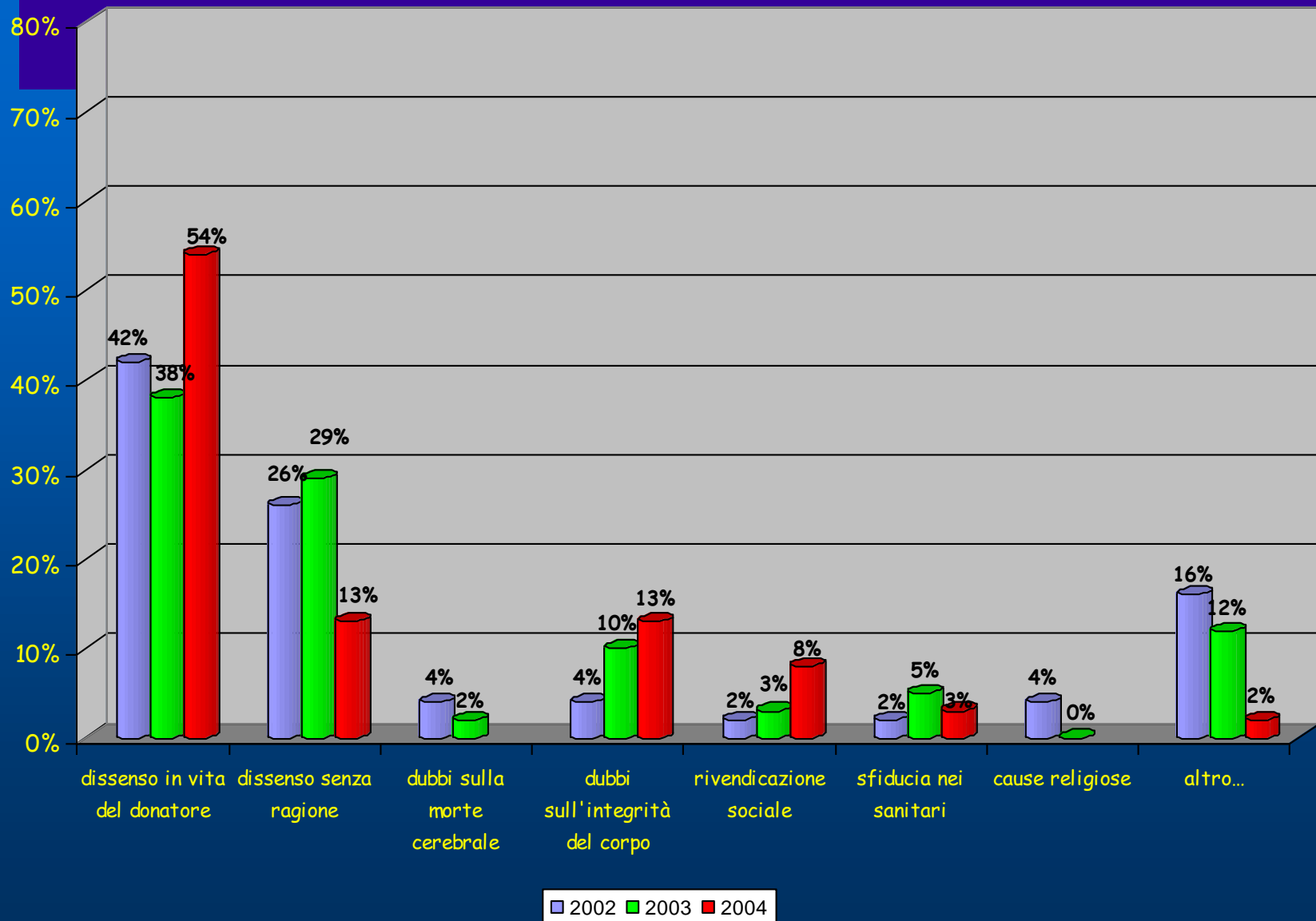
Manifestazione della volontà

Opposizione

Consenso

- il desiderio del defunto
- scarsa accettazione della morte- paura della morte
- preoccupazione per l'effetto estetico del prelievo
- divergenze di opinioni tra i familiari
- motivi religiosi
- dubbi sulla storia clinica del proprio caro
- problemi comunicativi e relazionali col personale sanitario
- freddezza, mancanza di umanità, non rispetto per le proprie emozioni

Opposizioni alla donazione anno 2002/2003/2004



Eptalogo della donazione



*Quando i miei giorni con voi volgeranno al fine, prendete di me tutto quello che può alleviare la sofferenza altrui.
Solo l'amore che ho dato porterò via con me nella luce.*

- *Ricordati sempre che prima di ogni donazione c'è un lutto.*
- *Rispetta il dolore della famiglia del donatore.*
- *Ricordati che la donazione non ha indirizzo.*
- *L'amore emerge anche nei momenti più difficili.*
- *Ricordati di quanto hai dato perché si continui a dare.*
- *Separa il dolore di una donazione dalla gioia di un trapianto.*
- *Ricordati che stai lavorando sempre e solo per la vita*