



La disciplina infermieristica e lo sviluppo della conoscenza modelli teorici di riferimento: Il modello delle prestazioni

Silvia Marcadelli

Anno 2007/2008

L'assistenza infermieristica è una disciplina

- Disciplina ramo del sapere, materia di studio e ambito di applicazioni pratiche, che possiede una sua struttura e linguaggio specifico

Ogni disciplina deve avere

- Un campo materiale che sia oggetto di studio
- Un metodo
- Uno scopo
- Un campo di applicazione
- Una giustificazione storica

L'assistenza infermieristica si configura come disciplina in quanto

- Il campo materiale e l'oggetto di studio sono costituiti dall'UOMO con l'ottica di rispondere ai suoi bisogni specifici di salute; è questa particolare ottica che consente di formulare teorie e di differenziarle tra loro
- Il metodo è costituito dal processo di assistenza infermieristica

L'assistenza infermieristica si configura come disciplina in quanto

- Lo scopo è consentire all'uomo di raggiungere l'autonomia rispondendo ai suoi bisogni
- Il campo di applicazione è costituito da tutte le strutture sanitarie e sociali che si occupano della salute
- La disciplina infermieristica è giustificata da condizioni sociali e storiche che ne hanno caratterizzato lo sviluppo

Il modello delle prestazioni

Gli assunti del modello

Concetti di

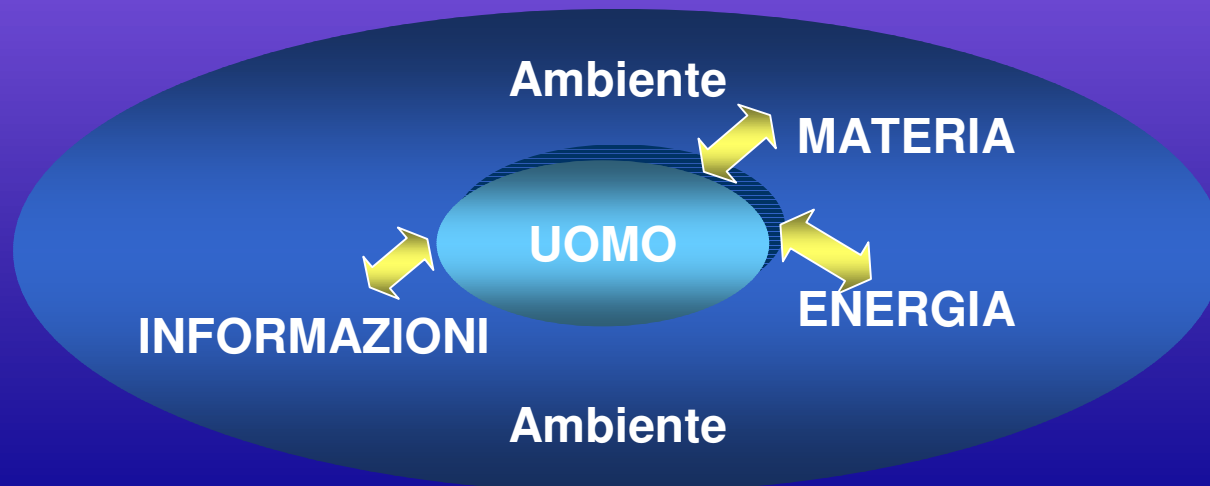
- Uomo/persona
- Salute/malattia
- Società/ambiente
- Assistenza infermieristica

Uomo/persona

- M. Cantarelli aderisce alla teoria generale dei sistemi elaborata da L. von Bertalanffy
- UOMO COME SISTEMA insieme di parti aggregate fra loro in modo non casuale, per raggiungere un obiettivo

QUESTO SISTEMA GLOBALE

- L'uomo è un sistema aperto che scambia con l'ambiente materia energia e informazioni. L'UOMO AGISCE SULL'AMBIENTE E L'AMBIENTE AGISCE SULL'UOMO



Questa lettura

- Dell' "uomo" come sistema aperto permette all'infermiere di avvicinarsi alla persona come ad una persona "unica" con proprie caratteristiche in una propria relazione con l'ambiente che la circonda

Salute/Malattia

- La definizione di salute nei riguardi degli individui deve essere continuamente mutata adattandola all'evoluzione dei tempi.
- Questo concetto induce a considerare il fatto che la valutazione dello stato di salute è relativa
- La salute si presenta come un processo dinamico che deve essere considerato come un susseguirsi di capacità e incapacità funzionali che possono variare anche impercettibilmente

La salute

- Non può essere soggetta ad una rigida classificazione
- Per malattia si intende l'incapacità funzionale specialmente di svolgere un certo ruolo sociale

Ambiente/società

- La scelta fatta di uomo-persona, salute-malattia implica un interscambio obbligato con l'ambiente nel quale l'uomo vive.
- Ciò significa che questi tre aspetti sono strettamente legati tra loro
- AMBIENTE dal latino “ambiens-ambientis” = andare intorno, circondare – SPAZIO CHE CIRCONDA UNA COSA O PERSONA E IN CUI QUESTA SI MUOVE E VIVE
- AMBIENTE/NATURA rappresenta un luogo più o meno circoscritto in cui si svolge la vita dell'uomo, con i suoi aspetti, le sue risorse, i suoi equilibri

La scelta di uomo come sistema aperto

- Presuppone uno scambio continuo con l'ambiente esterno
- Dalla definizione di uomo si evince il concetto di ambiente inteso in senso ampio come fisico, sociale, culturale che non può essere separato dalla dimensione umana
- Alcune variabili sociali, che circondano l'uomo, ne influenzano il comportamento quali: la cultura, la famiglia, il linguaggio, lo stile di vita, l'ambiente socio-economico da cui proviene, i sistemi scolastici, le credenze, la religione

Assistenza infermieristica

- È UN COMPORTAMENTO OSSERVABILE CHE SI ATTUA MEDIANTE LO SVOLGIMENTO DI UN COMPLESSO DI AZIONI FRA LORO COORDINATE PER RISOLVERE UN BISOGNO SPECIFICO MANIFESTATOSI IN UN CITTADINO/MALATO

Il primo aspetto di tale definizione

- È l'obbligato passaggio da ASSISTENZA SEMPLICE (procedure, tecniche – MANSIONI) all'ASSISTENZA COMPLESSA (giudizio autonomo, decisioni ponderate basate sulla conoscenza del proprio lavoro e sulle informazioni – PRESTAZIONI)

Le azioni di assistenza infermieristica

- Sono definite PRESTAZIONI cioè risultati conseguiti mediante lo svolgimento di un complesso di azioni fra loro coordinate per risolvere un bisogno specifico manifestatosi in un cittadino/malato

Punti chiave

- La prestazione infermieristica è un risultato osservabile
- Risolve un bisogno specifico
- È un complesso di azioni coordinate

La prestazione risolve un bisogno specifico

- Diversi autori definiscono il bisogno con terminologia e significati diversi secondo Cantarelli il
↓
- BISOGNO è una necessità, un' esigenza manifestata dall'uomo; esigenza di un qualsiasi oggetto, persona, cosa...
- Ogni uomo possiede dei bisogni, indipendentemente dal fatto che essi siano conosciuti o meno

Il bisogno specifico di assistenza

- È la necessità, l'esigenza da parte dell'uomo di ricevere assistenza infermieristica qualora si verificano particolari condizioni fisiche o psichiche che lo richiedano

Il bisogno specifico di assistenza

- Può essere soddisfatto unicamente dal professionista infermiere, in quanto egli possiede le conoscenze, la competenza tecnica e l'indirizzo deontologico che possono portare alla risoluzione del bisogno



- Nella tabella seguente sono indicati i bisogni di assistenza infermieristica individuati dal modello per prestazioni. La risposta ad un bisogno di assistenza infermieristica è LA PRESTAZIONE INFERMIERISTICA

| i bisogni di assistenza infermieristica | per ogni bisogno una prestazione infermieristica |
|---|---|
| 1 bisogno di respirare | 1 assicurare la respirazione |
| 2 bisogno di alimentarsi e idratarsi | 2 assicurare l'alimentazione e l'idratazione |
| 3 bisogno di eliminazione urinaria e intestinale | 3 assicurare l'eliminazione urinaria e intestinale |
| 4 bisogno di igiene | 4 assicurare l'igiene |
| 5 bisogno di movimento | 5 assicurare il movimento |
| 6 bisogno di riposo e sonno | 6 assicurare il riposo e sonno |
| 7 bisogno di mantenere la funzione cardiocircolatoria | 7 assicurare la funzione cardiocircolatoria |
| 8 bisogno di un ambiente sicuro | 8 assicurare un ambiente sicuro |
| 9 bisogno di interazione nella comunicazione | 9 assicurare l'interazione nella comunicazione |
| 10 bisogno di procedure terapeutiche | 10 applicare le procedure terapeutiche |
| 11 bisogno di procedure diagnostiche | 11 eseguire le procedure diagnostiche |

La prestazione infermieristica è un complesso di azioni coordinate

- LE AZIONI sono da considerarsi come un insieme di atti fisici e/o verbali, mentali condotti secondo una successione logica che l'Infermiere può eseguire per raggiungere un obiettivo. LE AZIONI INFERMIERISTICHE SONO SOSTENUTE DA UN PROCESSO MENTALE SISTEMATICO

- Più atti costituiscono un'azione;
- Più azioni possono essere finalizzate alla risoluzione di un bisogno della persona e costituiscono la prestazione;
- Ogni azione deve essere sostenuta dal processo decisionale che il professionista mette in campo;
- Il processo decisionale messo in atto dall'infermiere presuppone la scelta delle azioni finalizzate ad un unico risultato (coordinate) e la responsabilità totale su tutto il processo

- Analizzando il processo decisionale che porta alla scelta di azioni per erogare una PRESTAZIONE possiamo classificare le prestazioni in:
- SEMPLICI O COMPLESSE
- AUTONOME O AD AUTONOMIA LIMITATA

PRESTAZIONE SEMPLICE

- In cui è noto il processo decisionale che conduce al risultato assistenziale, le alternative sono limitate e vi è certezza nell'esecuzione delle azioni

PRESTAZIONE COMPLESSA

- Presenta all'interno del processo decisionale una serie svariata di alternative possibili comportando in tal modo una maggiore osservazione, informazione, discrezionalità del professionista. I rischi sono quindi superiori ed esiste incertezza nel risultato

UNA PRESTAZIONE È AUTONOMA

- Quando sono individuate precise competenze infermieristiche, l'interdipendenza con altre professioni nell'ottenimento del risultato è assente o bassa. LA RESPONSABILITÀ DELL'INFERMIERE SUL RISULTATO È PIENA E DIRETTA

UNA PRESTAZIONE È AD AUTONOMIA LIMITATA

- Quando il risultato della prestazione è garantito da decisioni prese da diversi professionisti; l'interdipendenza è quindi media o medio alta. LA RESPONSABILITÀ SUL RISULTATO È QUINDI PARZIALE, MENTRE VI È RESPONSABILITÀ SPECIFICA SULL'AZIONE INFERMIERISTICA CHE HA PORTATO AL RISULTATO

- L'AUTONOMIA DELL'INFERMIERE È COMPLETA O A BASSA INTERDIPENDENZA NELLE PRIME NOVE PRESTAZIONI.
- PER QUANTO CONCERNE LE PROCEDURE DIAGNOSTICHE E TERAPEUTICHE VI È AUTONOMIA LIMITATA IN QUANTO SUSSISTE LA PRESCRIZIONE MEDICA; LA RESPONSABILITÀ SUL RISULTATO È PARZIALE MENTRE INVECE È TOTALE SULLE AZIONI INFERMIERISTICHE CHE ASSICURANO QUESTE PRESTAZIONI

CONTINUUM TRA I DUE POLI AUTONOMIA E DIPENDENZA

- Su questa linea sono individuati i diversi bisogni di assistenza infermieristica e la modulazione dell'intervento infermieristico in relazione alla situazione della persona. L'autonomia è una situazione per la quale la persona ha le capacità e le possibilità di soddisfare autonomamente i suoi bisogni e non necessita di intervento infermieristico. L'infermiere interviene nell'evidenziarsi di condizioni che indicano riduzioni dell'autonomia con azioni di **INDIRIZZO – GUIDA – SOSTEGNO – COMPENSO – SOSTITUZIONE**

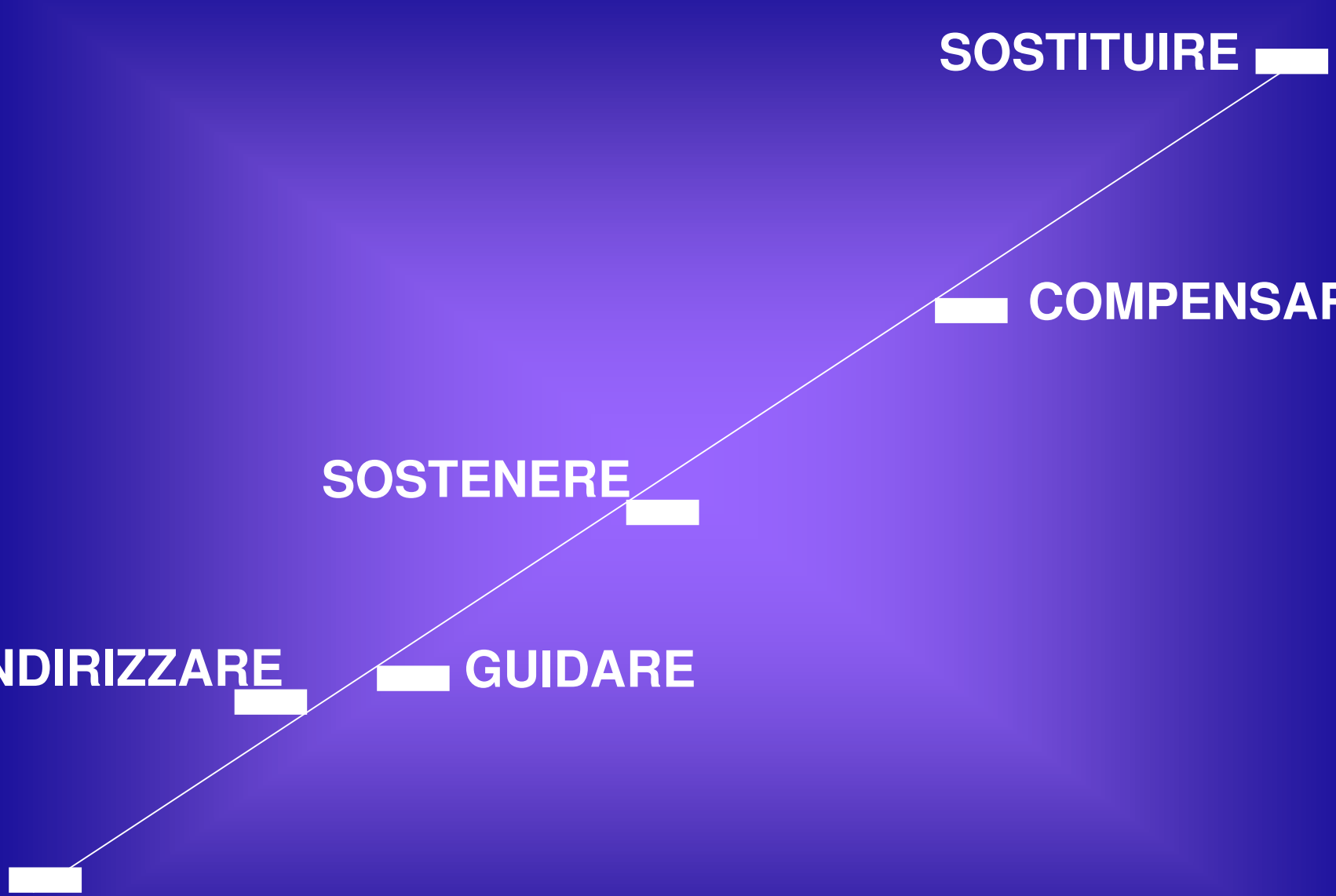
SOSTITUIRE 

 **COMPENSARE**

SOSTENERE 

INDIRIZZARE  **GUIDARE** 

 **AUTONOMIA**



INDIRIZZARE

- Orientare in funzione di un esplicito e conveniente criterio di scelta. L'azione di indirizzo si fonda sul presupposto che la persona, acquisite determinate conoscenze, sia in grado di soddisfare i propri bisogni

GUIDARE

- Sorreggere la scelta con un intervento teorico e/o pratico. L'azione di guida si fonda sul presupposto che la persona, compiute delle scelte e acquisite le specifiche abilità, sia in grado di agire efficacemente per soddisfare i propri bisogni

SOSTENERE

- Contribuire al mantenimento di una condizione di relativa stabilità e sicurezza. L'azione di sostegno si fonda sul presupposto che la persona messa nelle condizioni per poterlo fare, mantenga o metta in atto le conoscenze e le abilità acquisite per soddisfare il bisogno

COMPENSARE

- Intervenire per ristabilire un equilibrio precedente tramite una particolare sostituzione. L'azione di compensazione si fonda sul presupposto che la persona necessiti costantemente di interventi infermieristici di parziale sostituzione nello svolgere le attività collegate al soddisfacimento di un suo bisogno

SOSTITUIRE

- Espletare completamente una o più funzioni di una persona in sua vece. L'azione di sostituzione si fonda sul presupposto che la persona necessiti costantemente di interventi infermieristici di totale sostituzione che può avvenire anche mediante l'impiego di ausili, presidi, attrezzature da parte dell'infermiere

La prestazione infermieristica è un risultato

- La prestazione al contrario della mansione o del compito, responsabilizza l'infermiere sul risultato conseguito assegnandogli ampi spazi di autonomia nella conduzione del processo assistenziale. Mentre la mansione pone l'attenzione ai singoli compiti che la compongono, la prestazione sposta l'attenzione ai risultati, assegnando autonomia e responsabilità al professionista e ponendo l'utente e i suoi bisogni al centro del processo assistenziale

Nella prestazione l'infermiere ha la responsabilità sul risultato del proprio operato decidendo

- La tipologia dell'intervento infermieristico (COSA)
- Le modalità di azione (COME)
- I tempi di erogazione valutazione dei risultati (QUANDO)

- I risultati sono il soddisfacimento del/i bisogno/i dell'utente
- L'orientamento ai risultati responsabilizza e motiva il professionista
- Individuando le prestazioni infermieristiche si individuano anche gli ambiti di autonomia

Individuazione delle azioni infermieristiche

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------|---|
| Indirizzare | - Illustrare alla persona i fattori che possono influenzare l'alimentazione e l'idratazione |
| Guidare | - Istruire la persona sulle modalità per mantenere l'alimentazione e l'idratazione |
| Sostenere | - Favorire l'assunzione di alimenti e/o bevande (dieta libera) - Favorire l'assunzione degli alimenti e delle bevande consentite |
| Compensare | - Alimentare e idratare per via enterale naturale |
| Sostituire | - Alimentare e idratare per via enterale artificiale |

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|--------------------|--|
| Indirizzare | - Illustrare alla persona i fattori che possono influenzare l'alimentazione e l'idratazione |
| | <p style="text-align: center;">Atti</p> <ul style="list-style-type: none">-Informare sugli effetti di abitudini/convinzioni sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti dell'attività fisica sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti del clima sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti di sostanze farmacologiche sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti dell'abuso di sostanze alcoliche /eccitanti sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti sull'uso di droghe sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti dello stato emotivo sull'alimentazione e idratazione-Informare sugli effetti di alterazioni organiche sull'alimentazione e idratazione |

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-----------------|--|
| Guidare | - Istruire la persona sulle modalità per mantenere l'alimentazione e idratazione |
| | <p style="text-align: center;">Atti</p> <ul style="list-style-type: none">-Insegnare i comportamenti per favorire una alimentazione e idratazione equilibrata-Indicare i motivi e i principi della dieta da seguire-Insegnare a scegliere/preparare una dieta rispettando i gusti e/o le prescrizioni-Insegnare le modalità di allattamento al seno e/o con il biberon-Insegnare le modalità per lo svezzamento del bambino-Insegnare a monitorare l'introito di cibi o bevande |

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|------------------|--|
| Sostenere | Favorire l'assunzione di alimenti e/o bevande (dieta libera) |
| | <p style="text-align: center;">Atti</p> <ul style="list-style-type: none">-Metere la protesi dentaria-Fornire i normali mezzi che consentono di portare il cibo e le bevande alla bocca e/o quelli che consentono di mangiare e bere senza sbavare-Fornire il mastosutore-Preparare/fornire il cibo o la bevanda appropriata in quantità, temperatura, consistenza, condimento-Preparare un biberon di latte artificiale-Fornire diete di vario tipo-Fornire cibi a bassa carica batterica o sterili |

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------------|---|
| Compensare | Alimentare e idratare per via enterale naturale |
| | Atti -Imboccare -Offrire da bere -Alimentare il neonato con il biberon |
| Sostituire | Alimentare e idratare per via enterale artificiale |
| | Atti -Introdurre il sondino naso gastrico -Somministrare alimenti e/o liquidi tramite sondino -Somministrare alimenti e/o liquidi tramite stomia |

Prestazione infermieristica: ASSICURARE L'ALIMENTAZIONE E L'IDRATAZIONE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------------|---|
| Sostituire | Monitorare il bilancio idrico e l'apporto alimentare |
| | <p style="text-align: center;">Atti</p> <ul style="list-style-type: none">-Rilevare il peso e/o altezza-Rilevare lo spessore delle pliche cutanee del tricipite-Rilevare la circonferenza muscolare a metà braccio-Misurare le entrate per via enterale-Misurare le entrate per via parenterale-Misurare le urine-Misurare le feci-Quantificare il vomito-Calcolare la perspiratio insensibilis |

Individuazione delle azioni infermieristiche

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

| FINALITÀ | AZIONI |
|------------|---|
| Guidare | - Istruire la persona nella gestione della terapia |
| Sostenere | -Favorire l'assunzione di sostanze terapeutiche |
| Sostituire | -Somministrare sostanze terapeutiche -Eseguire la dialisi -Introdurre e/o mantenere la funzionalità di sonde cateteri e drenaggi -Mantenere e/o rimuovere i presidi ortopedici -Eseguire fasciature e medicazioni (con impiego di farmaci) -Eseguire pressoterapia |

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-----------------|--|
| Guidare | - Istruire la persona nella gestione della terapia |
| | <p style="text-align: center;">Atti</p> <ul style="list-style-type: none">-Indicare le condizioni di somministrazione della terapia-Insegnare ad ottenere il dosaggio delle sostanze terapeutiche-Indicare i comportamenti da adottare in caso di errore nell'assunzione di sostanze terapeutiche-Indicare le modalità di conservazione delle sostanze terapeutiche-Insegnare le modalità di utilizzo dei materiali e dei presidi sanitari-Indicare le cautele da adottare nell'esposizione a terapie con radiazioni ionizzanti |

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

FINALITÀ

AZIONI

Sostenere

Favorire l'assunzione di sostanze terapeutiche

Atti

-Preparare le sostanze terapeutiche per l'autosomministrazione

Sostituire

Somministrare sostanze terapeutiche

Atti

-Far assumere sostanze terapeutiche per via orale
-Far assumere sostanze terapeutiche attraverso SNG
-Far assumere sostanze terapeutiche attraverso le mucose
-Far assumere sostanze terapeutiche per via transcutanea
-Far assumere sostanze terapeutiche per via sottocutanea
-Far assumere sostanze terapeutiche per via intramuscolare

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------------|---|
| Sostituire | Somministrare sostanze terapeutiche |
| | Atti -Far assumere sostanze terapeutiche per via endovenosa -Effettuare ossigeno terapia |
| | Eseguire la dialisi |
| | Atti -Effettuare dialisi peritoneale intermittente -Effettuare dialisi peritoneale continua -Effettuare emodialisi |

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------------|--|
| Sostituire | Introdurre e/o mantenere la funzionalità di sonde, cateteri e drenaggi |
| | Atti -Introdurre e controllare la sonda rettale -Introdurre e controllare catetere vescicale -Introdurre e controllare sonda vaginale -Introdurre e controllare sonda stomale -Eeguire il lavaggio vescicale continuo -Controllare i drenaggi -Introdurre e controllare i cateteri venosi periferici -Controllare i cateteri venosi centrali |
| | Mantenere e/o rimuovere i presidi ortopedici |
| | Atti -Controllare la trazione transcheletrica -Rimuovere apparecchi gessati |

Prestazione infermieristica: APPLICARE LE PROCEDURE TERAPEUTICHE

| FINALITÀ | AZIONI |
|-------------------|--|
| Sostituire | Eseguire fasciature e medicazioni (con impiego di farmaci) |
| | Atti -Effettuare fasciature -Medicare ferite senza drenaggio -Medicare ferite con drenaggio -Rimuovere punti di sutura |
| | Eseguire pressoterapia |
| | Atti -Applicare guanti, calze, fasciature elastiche -Utilizzare apparecchiature pneumatiche |