

PROTOCOLLI, PROCEDURE E PIANI ASSISTENZIALI

I PDTA e i protocolli nel
Dipartimento di area Medica Specialistica

Infermiera pediatrica coordinatrice
Sabrina Contini

PROTOCOLLI, PROCEDURE E PIANI ASSISTENZIALI

LINEE GUIDA

PROTOCOLLI

PROCEDURE

ISTRUZIONI OPERATIVE

PIANI ASSISTENZIALI

Linee guida

**RACCOMANDAZIONI DI COMPORTAMENTO
CLINICO-ASSISTENZIALE PRODOTTE
ATTRAVERSO UN PROCESSO
SISTEMATICO DI REVISIONE DELLA
LETTERATURA SCIENTIFICA E DELLE
OPINIONI DI ESPERTI, ALLO SCOPO DI
ASSISTERE SANITARI E PAZIENTI NEL
DECIDERE QUALI SIANO LE MODALITA' DI
ASSISTENZA SANITARIA PIU'
APPROPRIATE IN SPECIFICHE
CIRCOSTANZE CLINICHE**

Linee guida

Funzione di supporto decisionale

Si concentrano sulla produzione di un risultato, consentendo una certa flessibilità su chi fa che cosa

Lo sviluppo è sistematico, basato sulle migliori evidenze disponibili, multidisciplinare e deve coinvolgere il cittadino/utente

Devono avere un requisito essenziale: la forza delle raccomandazioni

Linee guida

- Linee guida di buona qualità rispettano principi essenziali:
coinvolgimento delle parti in causa
rigore metodologico
chiarezza ed applicabilità
indipendenza editoriale
- Utopistico pensare di produrle localmente per ovvie ragioni di risorse, competenze e tempo.

Protocolli

- Indicano uno schema di comportamento diagnostico terapeutico predefinito
- Si riferiscono ad una sequenza abbastanza prescrittiva di comportamenti ben definiti
- Strumenti piuttosto rigidi che formalizzano la successione di azioni con le quali l'operatore sanitario raggiunge un determinato obiettivo
- Hanno la finalità di garantire l'erogazione delle prestazioni sanitarie in modo efficace, efficiente ed omogeneo

Protocolli

- Quando si possono o si devono sviluppare protocolli?
- Prestazioni standardizzabili e prevedibili
- Situazioni assistenziali complesse
- Problemi poco frequenti in una data realtà assistenziale

Protocolli

Un buon protocollo deve essere:

- Valido
- Riproducibile
- Applicabile
- Flessibile
- Chiaro
- Completo
- Conciso
- Contestuale
- Fondato

Procedura

- Successione dettagliata e logica di azioni tecnico/operative più o meno rigidamente definite
- Consente di uniformare attività e comportamenti poco discrezionali
- Per la professione infermieristica possono rappresentare l'unità elementare del processo assistenziale

Piani assistenziali infermieristici

- I piani assistenziali proposti dalla letteratura infermieristica sono standardizzati
- Di vari livelli
- Hanno l'obiettivo di integrare una parte del processo infermieristico personalizzato
- Sono necessariamente affiancati da procedure infermieristiche

Vantaggi

- Valorizzano la professionalità
- Permettono l'integrazione
- Rendono i comportamenti osservabili, misurabili e confrontabili
- Definiscono le responsabilità
- Facilitano l'inserimento di studenti e nuovi assunti
- Diventano strumenti di formazione permanente
- Favoriscono l'uso razionale delle risorse

Elaborazione

- Costituzione di un gruppo di lavoro
- Individuazione dell'argomento definire e circoscrivere il problema
- Definizione precisa del problema
- Ricerca bibliografica
- Definizione degli obiettivi
- Definizione dello standard a cui si riferisce il documento
- Individuazione delle risorse
- Descrizione del processo di lavoro

Elaborazione

- Descrizione delle eventuali complicanze
- Valutazioni delle eccezioni
- Individuazione delle modalità e tempi di verifica del documento
- Individuazione della data di revisione
- Validazione del protocollo e formalizzazione
- Diffusione e condivisione con la predisposizione della strategia di inserimento

Il gruppo di lavoro

- **Passaggi chiave**

Il percorso che prevede l'evoluzione dal gruppo al gruppo di lavoro non è un processo spontaneo, ma va costruito e impostato, considerando di operare e intervenire sui sette fattori che concorrono a permettere lo stesso lavoro di gruppo. I sette elementi sono i seguenti:

- obiettivo
- metodo
- ruolo
- leadership
- comunicazione
- clima
- sviluppo

Il gruppo di lavoro

- Un insieme limitato di persone che condivide un obiettivo comune nel rispetto dei ruoli assegnati e riconosciuti sotto la guida di una leader facendo leva sulla circolarità della comunicazione e preservando il benessere dei singoli (clima) e mirando parallelamente allo sviluppo dei singoli componenti e del gruppo stesso

Test

- Questo test è stato ideato per misurare il livello di stanchezza mentale a questo punto della giornata.

Nella prossima diapositiva appariranno **due delfini perfettamente identici**.
Bisogna osservarli con molta calma e attenzione.

Nel caso in cui si notassero delle differenze tra i due,
di colore, forma, posizione o qualsiasi altra cosa,
è molto importante abbandonare immediatamente il posto
e fare una lunga pausa.



BASTA COSI'